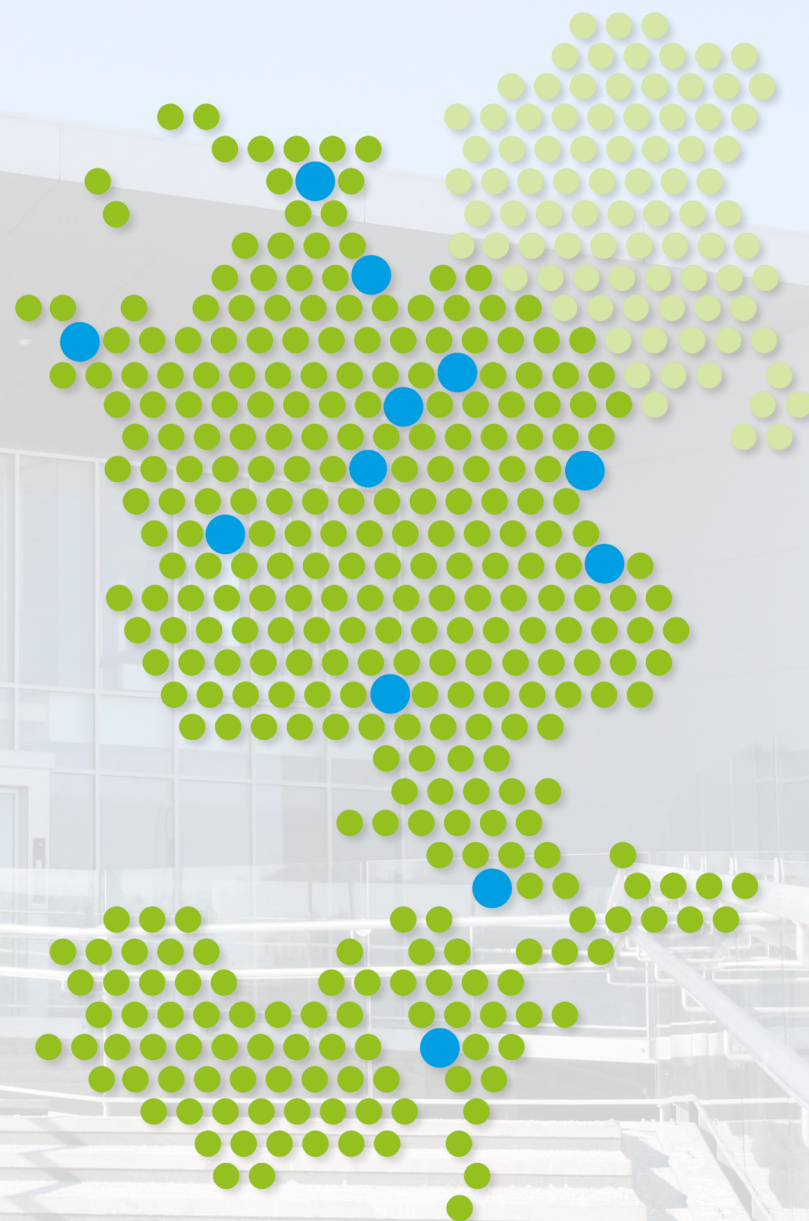


Den Kommunale Digitaliseringsforening (DIGIT)

– *sammen om fremtidens digitalisering*

CVR: 37849375

ÅRSRAPPORT 2019



LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelse og direktion har dags dato aflagt årsrapporten for 2019 for Den Kommunale Digitaliseringsforening (DIGIT).

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af foreningens aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultater.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Rapporten er udgivet den 10. maj 2020.

1. PRÆSENTATION AF FORENINGEN

1.1 VISION

DIGITs vision er **at etablere et fælles og ensartet fundament for fremtidens forretningsdrevne digitalisering og undervejs skabe synlige resultater for medlemmerne.**

Kodeordet er **harmonisering** af de digitale 'hovedveje'. Det gør vi gennem foreningens forpligtende samarbejde med digitaliseringsprojekter, hvor vi sikrer en ensretning af IT-systemlandskabet og de tilhørende forretningsprocesser på de store service- og myndighedsopgaver, så det bliver muligt at:

- Høste fordele på for eksempel udbud og indkøb.
- Effektivisere ressourceforbruget – ét eksemplar af den berømte "dybe tallerken" i stedet for 12 .
- Skabe en bedre kvalitet – 12 kommunekompetencer og erfaringer giver sædvanligvis bedre løsninger end én.
- Skabe dygtigere medarbejdere og ledere – fordi vi inspirerer og lærer af og med hinanden.

Derudover arbejder vi målrettet og systematisk med gevinster, så forretningsområderne oplever foreningens arbejde som værdiskabende og understøttende i forhold til at kunne gevinstrealisere.

1.2 MÅLSÆTNINGER

Foreningens projektaktiviteter skal alle understøtte de to strategiske målsætninger:

Mere effektiv digitalisering

Omkostningseffektiv gennemførsel af fælles digitaliseringsprojekter og en øget effektivisering i den efterfølgende driftsfase. Det sikres blandt andet ved større harmonisering af IT-landskabet blandt medlemskommunerne samt et øget antal gennemførte værdiskabende implementeringsaktiviteter i kommunerne, i forhold til, hvad den enkelte kommune kunne gennemføre alene.

Højere kvalitet i digitaliseringen

En mere ambitiøs og faglig kompetent tilgang til styring og implementering af digitaliseringsprojekter med fokus på realisering af værdiskabende gevinster i forretningen, samt et højere fokus på videndeling og kompetencemæssig kapacitetsopbygning på tværs af foreningen.

1.3 KERNEOPGAVER

Kerneopgaverne i DIGIT er projektledelse af tværgående digitaliseringsprojekter – nationale eller egne projekter, besluttet af generalforsamlingen på tværs af medlemskommunerne.

DIGITs sekretariat understøtter kerneopgaverne med projektledelsesressourcer, IT-arkitektressourcer og proceskonsulentressourcer. Derudover udvikler sekretariatet koncepter og konkrete metoder i form af projektmodel med tilhørende styringsdokumenter, IT-arkitekturprincipper med tilhørende værktøjer samt koncept og værktøjer til business case-arbejde, gevinstrealisering, organisatorisk implementering og uddannelse.

Se porteføljeoverblik side 13 for de projektaktiviteter, som foreningen har arbejdet med i 2019.

DIGIT er organiseret som en forening ud fra organisationsdiagrammet på næste side. Bestyrelsen og direktionen består af 3 repræsentanter fra henholdsvis de 12 kommunaldirektører og de 12 digitaliseringschefer.

Der er årligt rotation i begge grupper, hvor et medlem skiftes ud, så alle kommuner får del i ledelsen af foreningen.

Fagcheferne fra de 12 kommuner udgør forretningsområderne. Når foreningen gennemfører digitaliseringsprojekter inden for et forretningsområde, etableres der en projektstyregruppe med fagchefrepræsentanter fra alle kommuner.

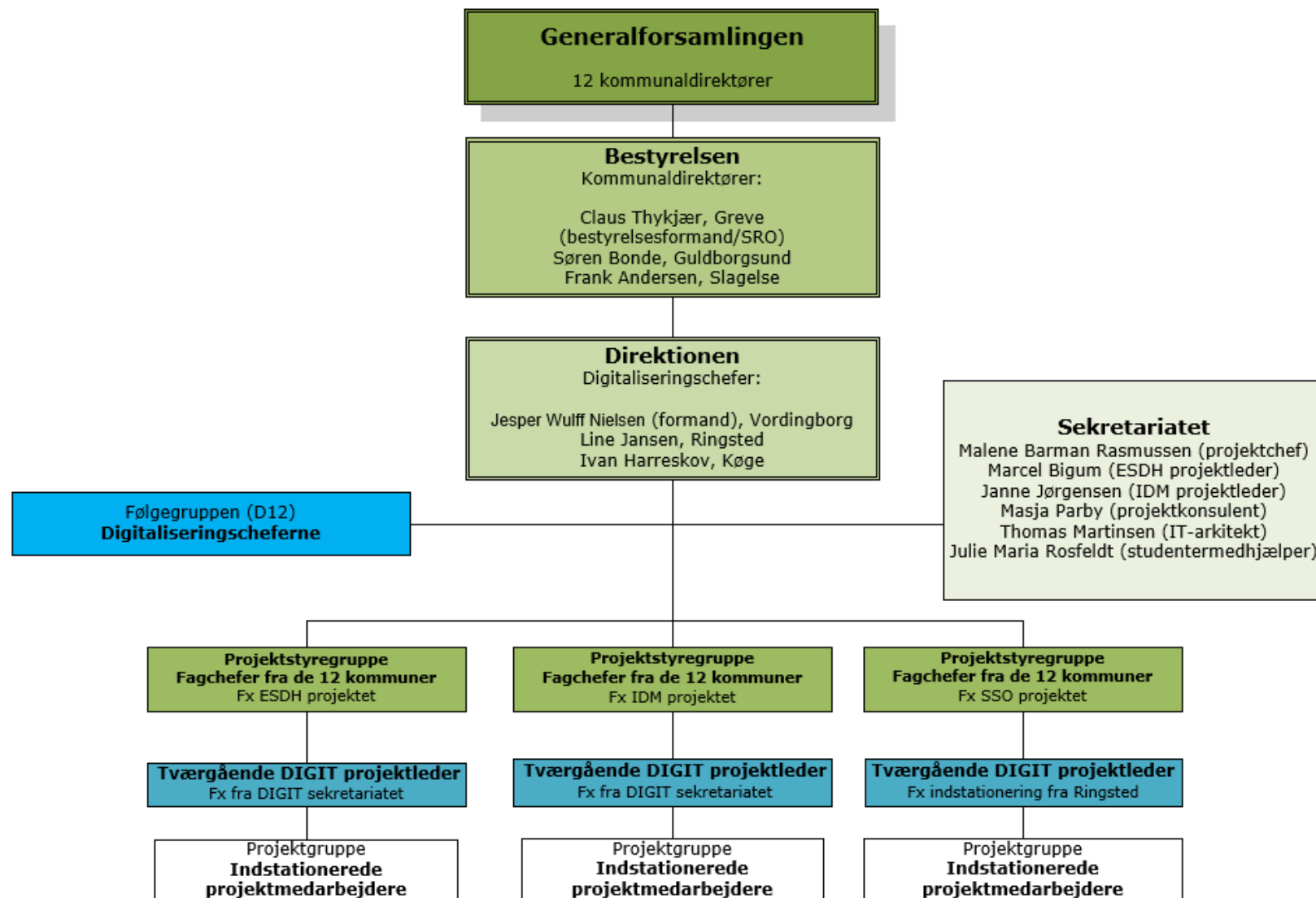
Sekretariatet står for den overordnede kommunikation med foreningens ledelsesfora, med følgegruppen af digitaliseringschefer samt med projektstyregupperne og projektgrupperne.

Digitaliseringscheferne udgør single-point-of-contact i forhold til foreningens overordnede arbejde til hver enkelt kommune.

1.4 LÆS MERE OG FØLG MED

Du kan følge med i DIGITs aktiviteter via vores hjemmeside www.digit.dk, og du kan også følge os på [LinkedIn](#).

1.5 DIGITS ORGANISERING



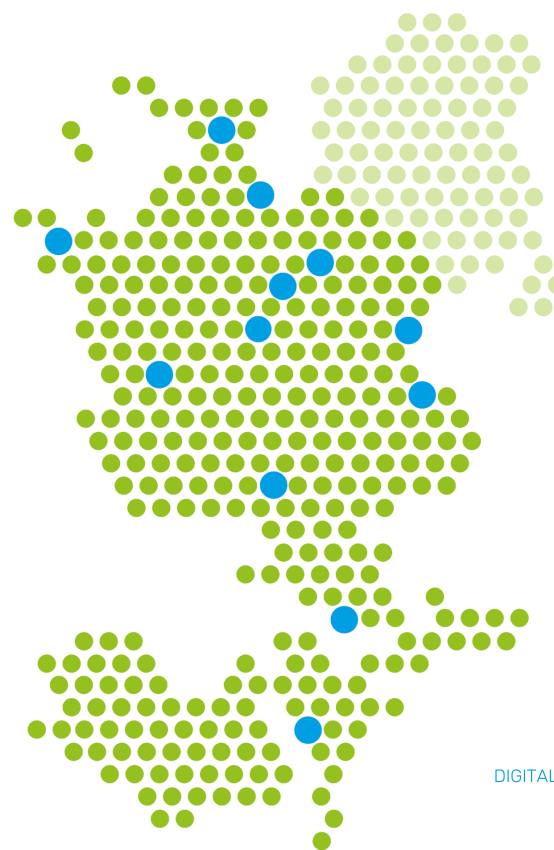
2. ÅRET SOM FORENING

I 2019 fyldte DIGIT tre år, og det har været en begivenhedsrig rejse de sidste tre år, ikke mindst det seneste år. Flere af DIGITs projekter har i løbet af 2019 implementeret Half Double metoden, hvor vi blandet andet arbejder med at komprimere opgavernes varighed i projekterne, så kommunernes ressourcer er på projekterne i en kortere men mere intenst periode. Som en del af Half Double metoden tager projektlederne fast pulsen på projektet, så vi ved, om projektet skaber værdi hos kerneinteressenterne. Vi kan godt afsløre, at pulsen er god i DIGITs projekter, næsten fire på en skala fra et til fem.

I alle DIGITs tre leveår har foreningens projekter arbejdet målrettet med samme gevinstrealiseringskoncept. Konceptet betyder blandt andet, at der altid udarbejdes målbare gevinster på projekterne, og at vi sammen i DIGIT vurderer, hvilke gevinster vi kan få mest ud af med den mindste indsats – og de gevinster måler alle kommunerne på under hvert projekt. Konceptet fungerer godt, og flere kommuner har taget konceptet til sig, og anvender det på egne lokale projekter.

Efter tre år er DIGIT nu også i drift med flere projekter, og derfor er der i 2019 udviklet en model for, hvordan vi sammen kan drifte - og videreudvikle vores fælles systemer og forretningsprocesser. Modellen hjælper blandt andet med til at prioritere

udviklingsønsker, så der er tydelighed omkring, hvad vi løser i fællesskab, og hvad vi ikke gør sammen – så kommunerne selv kan udvikle det, som ikke sker i fællesskab. Også i drift- og videreudviklingssamarbejdet har vi fokus på gevinster, så vi kan sikre, at de udviklinger vi samarbejder omkring, er dem, som skaber mest mulig værdi for kommunerne.



2.1 SAMARBEJDE

Hvis DIGITs år 2019 skulle beskrives med ét ord så er det samarbejde. I 2019 har DIGIT været *sammen om fremtidens digitalisering* - ikke kun som et samarbejde på tværs af kommuner i de enkelte projekter, men også på tværs af projekterne og driftssamarbejdet.

For eksempel har **Informationssikkerhedsgruppen** samarbejdet med stort set alle andre DIGIT-projekter. Der er blevet afklaret spørgsmål omkring rammerne i enhedsforvaltninger og forskellige fagområder, tildeling af brugeradgange og systemejers ansvar samt kontrol og logs så GDPR overholdes. Endvidere har Informationssikkerhedsgruppen udarbejdet en DPIA screeningsrapport på Bruger- og rettighedsstyring (IdM), med efterfølgende godkendelse hos den fælles DPO. Der har været samarbejde omkring bemærkninger og forslag til databehandlaftaler med en leverandør. Sidst men ikke mindst er der blevet vurderet informationssikkerhedsretlige krav, og udarbejdet sikkerhedsmæssig risikovurdering af en række trusler med konsekvens for borgernes privatliv, til et eventuelt nyt system på social-, sundhed- og omsorgsområdet (SSO). Trusselvurderingen er suppleret med forslag til organisatoriske

og tekniske tiltag, som kan reducere de fundne risici. Samarbejdet betyder, at vi sammen oparbejder en stor viden ift. informationssikkerhed, så det enkelte projekt ikke skal have den viden i projektgruppen, og at den enkelte medlemskommune ikke skal anvende tid og ressourcer på at afklare det samme.

Ligeledes har **DUBU projektgruppen (digitalisering udsatte børn og unge)** i det forgange år haft flere samarbejdsområder med andre projekter. I foråret gennemgik projektgruppen DIGITs portefølje af projekter, med henblik på at udpege de projekter og systemer, hvor en snitflade til DUBU kan være relevant.

Et højere datasikkerhedsniveau er en af ambitionerne i DUBU projektet, og derfor har der, i samarbejde med Bruger- og rettighedsstyringsprojektet (IdM), været drøftet muligheder for automatisering af brugerrettighedskontroller, så vores kommunale ledere i højere grad understøttes i at sikre, at kun de rette medarbejdere har adgang til rette systemer. DUBU får kort efter årsskiftet en integration til Støttesystemerne Organisation, og i den forbindelse arbejder DUBU projektet også sammen med Bruger- og rettighedsstyringsprojektet (IdM) på at finde en mulig model for, at de berørte systemer kan spille sammen som de skal.

ESDH projektet (Elektronisk sags- og dokumenthåndtering)

har også arbejdet en del sammen med Bruger- og rettighedsstyringsprojektet (IdM) omkring brugerstyring til ESDH-systemet. Derudover har der været samarbejde med DIGITs fælles IT-arkitekturgruppe, som har bistået med non-funktionelle krav af ESDH udbuddet, så dette lever op til rammearkitekturen. Derfor har DIGITs fælles IT-arkitekturgruppe også haft en stor rolle, da de modtagne tilbud på ESDH-systemerne skulle evalueres. For nyligt er DIGITs fælles Robotics-gruppe koblet på ESDH-projektet, hvor de skal afdække eventuelle synergier ift. robot-teknologi og ESDH løsningen.

ERP projektet (Løn- og økonomisystemet) samarbejder også med Bruger- og rettighedsstyringsprojektet (IdM), da data til brugerstyring bliver "født" i løn- og økonomisystemet, og forretningsprocessen for brugerstyring derfor starter i løn- og økonomisystemet. Der er også et tæt samarbejde med DIGITs fælles Robotics-gruppe, da løn- og økonomisystemet har flere ønsker til at anvende RPA-teknologi til at automatisere forskellige processer på de administrative arbejdsgange på løn og økonomiområdet.

2.2 GENERALFORSAMLINGER

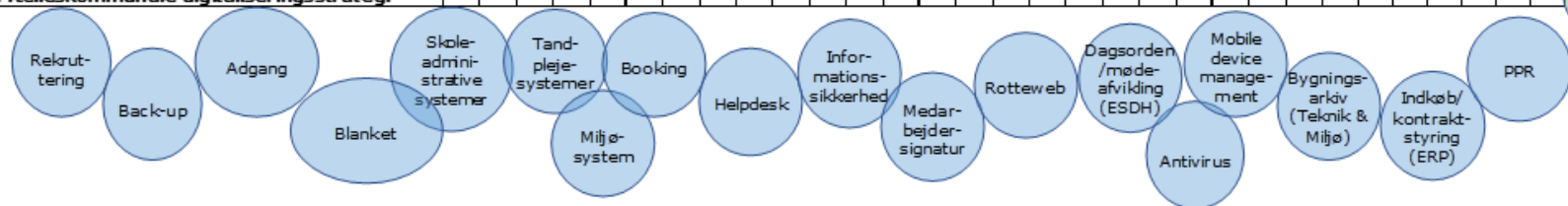
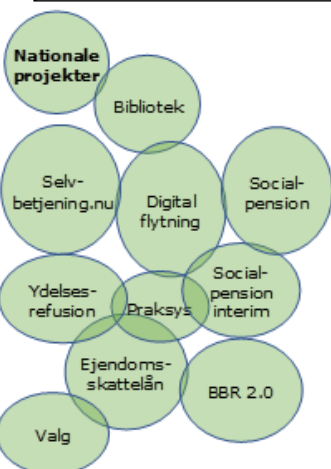
I 2019 har DIGITs generalforsamling været samlet tre gange. Første gang til ordinær generalforsamling i maj måned, hvor der som vedtægterne foreskriver det, var rotation i både bestyrelsen og direktionen. I bestyrelsen udtrådte kommunaldirektør Jan L. Thomsen fra Kalundborg kommune. Kommunaldirektør Frank E. Andersen fra Slagelse indtrådte i bestyrelsen. I direktionen var der dobbelt rotation, da både Ole Bech fra Roskilde kommune og Ole Lollike fra Holbæk kommune udtrådte. Line Jansen fra Ringsted kommune og Ivan Harreskov fra Køge kommune indtrådte i direktionen. Jesper Wulf Nielsen fra Vordingborg kommune bliver i direktionen, og overtog formandsposten fra Ole Bech.

I oktober blev årets første ekstraordinære generalforsamling afholdt, hvor generalforsamlingen besluttede at fortsætte samarbejdet med den eksterne DPO, og hvor der var en god drøftelse af samarbejdsmulighederne omkring et Social-, Sundhed - og omsorgssystem. I december kunne endnu en ekstraordinær generalforsamling så beslutte at igangsætte en fælles anskaffelse og implementering af et fælles Social-, Sundhed- og omsorgssystem.

3. PORTEFØLJE OVERBLIK

DIGIT's portefølje 2019-2025																																				
	##		2020				2021				2022				2023				2024				2025				2026				2027					
System	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	
Idé fase																																				
Arbejdsmarkedssystem																																				
Ledelsesinformation																																				
Dagtilbud																																				
Analyse fase																																				
Social-, sundhed- og omsorgssystem																																				
Anskaffelses- og Gennemførelses fase																																				
Økonomi- og lønsystem (ERP)																																				
Bruger- og rettighedsstyring (IDM) - Støttesystemene (STS)																																				
Elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem (ESDH)																																				
Sags- og Partshøringsystem (SAPA)																																				
Kommunernes Ydelsessystem (KY)																																				
Kommunernes Sygedagpenge system (KSD)																																				
Drift- og videreudviklings fase																																				
Robotics																																				
Informationssikkerhed																																				
Program '0' (Koncepter, metodegrundlag, fælles ressourcer etc.)																																				
Digitalisering - Udsatte Børn og Unge (DUBU)																																				
Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi																																				

Farveforklaring	
Idéfasen	
Analysefasen	
Anskaffelsesfasen	
Gennemførelsesfasen	
Drifts- og videreudviklingsfasen	



4. PORTEFØLJERESULTATER

I 2019 har DIGITs portefølje for alvor strakt sig over alle faser i DIGITs projektmodel og samtidigt bestået af nationalt bestemte projekter og egne projekter.

4.1 IDÉFASE

DIGITs generalforsamling har besluttet en forretningsplan af projekter frem mod 2025, som kan ensrette IT-systemlandskabet samt tilhørende forretningsprocesser på de store service- og myndighedsopgaver. I 2019 blev der gennemført en idéfase på **arbejdsmarkedssystemerne** for at afdække, om der er potentiale for en yderligere analyse af en fællesanskaffelse af et IT-system, der kan understøtte arbejdsmarkedsområdet. For at afdække potentialet, har der været gennemført en række workshops med deltagelse af chefer og medarbejdere fra arbejdsmarkedsområderne i medlemskommunerne. Resultatet af idéfasen er, i slutningen af året, sendt til høring i kommunerne. Høringen vil danne baggrund for indstillingen til den ordinære generalforsamling i 2020, som vil træffe beslutning om, hvorvidt DIGIT kommunerne skal samarbejde om en analyse af mulighederne for en fællesanskaffelse af et IT-system, der kan understøtte arbejdsmarkedsområdet.

4.2 ANALYSEFASE

I 2019 har DIGIT kommunerne gennemført en fælles analysefase om at anskaffe en fælles IT-løsning for **social-, sundhed- og omsorgsområdet (SSO)**, som sikrer en mere intuitiv, tidssvarende og stabil IT-understøttelse. Analysefasen blev gennemført ved en række workshops med deltagelse af både chefer, ledere og medarbejdere fra medlemskommunernes social-, sundheds- og omsorgsområder.

I efteråret blev resultatet af analysefasen - som fik stor ros for grundigheden - sendt i høring i medlemskommunerne, og efterfølgende indstillede projektets styregruppe, at generalforsamlingen besluttede at gennemføre en fælles anskaffelse og implementering af et social-, sundhed- og omsorgssystem.

Som tidligere beskrevet, har det videre samarbejde omkring et social-, sundhed- og omsorgssystem været drøftet på to generalforsamlinger, og i december besluttede en enig generalforsamling at fortsætte samarbejdet om at anskaffe og implementere et fælles social-, sundhed- og omsorgssystem.

I 2020 sættes anskaffelsesfasen i gang ved en første afklaring af, hvordan DIGITs medlemskommuner kan anskaffe det samme fagsystem med mulighed for, at kommunerne løbende kan tilvælge moduler og ydelser i takt med, at den enkelte kommune får behov for anskaffelse.

4.3 ANSKAFFELSE OG GENNEMFØRSELSFASE

Bruger- og rettighedsstyring (IdM) består af to komponenter (OS2Rollekataloget og SOFD Core), som samlet giver IdM løsningen. I starten af 2019 blev den ene af de to løsninger (OS2Rollekataloget) udrullet i alle DIGITs medlemskommuner, og det er forløbet aldeles glimrende. Udrulning betyder, at alle DIGITs medlemskommuner kan anvende OS2Rollekataloget til rolletildeling af de systemer, som har integration til Støtte Systemernes administrationsmodul f.eks. SAPA.

Den første del af den anden løsning (SOFD Core) er i 2019 også blevet udrullet i de fleste af DIGITs medlemskommuner. Denne udrulning er også forløbet rigtig godt, og kommunerne har været glade for den støtte, der har været i forbindelse med udrulningen fra både projektgruppen og leverandøren.

I 2020 vil den sidste funktionalitet blive udviklet og flere fagsystemer koblet på – året vil derfor byde på masser af test samt teknisk- og organisatorisk implementering af løsningen.

ESDH – sags- og dokumenthåndteringssystem

Året startede med læsning og vurdering af de modtagne tilbud fra de fem forskellige leverandører på et nyt fælles ESDH system. Målsætningen var, at medlemskommunerne tilsammen skulle opnå en bedre systemunderstøttelse med bedre funktionalitet og optimerede harmoniserede arbejdsgange for færre penge, end hvad hver kommune tilsammen betalte for eksisterende ESDH løsninger. I slutningen af april var der valgt en leverandør (Fujitsu) til det nye fælles ESDH system. Desværre indkom der i stand still perioden en klage fra en ikke-vindende leverandør, og klagenævnet konkluderede, at klager *kunne få* potentielt medhold i én af deres syv klagepåstande (men ikke i de seks andre).

ESDH styregruppen besluttede derfor at trække den første tildeling tilbage og iværksætte en ny uvildig evalueringsproces på de fem indkomne tilbud. Efter en endnu grundigere vurderingsproces faldt resultatet ud på samme måde som i den første vurdering, og kontrakten med Fujitsu kunne endelig underskrives i oktober 2019 og den fælles gennemførselsfase blev igangsat.

I november og december måned blev den fælles afklaringsfase gennemført hvorefter de lokale afklaringsfaser i Bølge 1 kommunerne starter op.

Desværre er der indkommet endnu en klage fra samme ikke-vindende tilbudsgiver lige inden jul 2019. Denne gang har ESDH styregruppen valgt at gennemføre klagesagen, og der forventes afgørelse på denne hen over efteråret 2020.

Projektet fortsætter dog ufortrødent med Fujitsu således at Bølge 1 kommunerne kan gå i luften med nyt ESDH system i starten af 2021.

ERP projektet - Løn- og økonomisystem - startede faktisk før DIGIT blev etableret. Det startede som et samarbejde imellem 7 af DIGITs medlemskommuner. Heldigvis har de 5 andre medlemskommuner samme løn- og økonomisystem, og derfor er projektet i 2019 blevet udvidet så det gælder for alle 12 medlemskommuner.

Projektet startede året i gennemførselsfasen, og sluttede året i drift- og videreudviklingsfasen, idet alle kommuner nu er gået i drift med KMD Opus. Projektet er derfor et af de første, som prøver kræfter med DIGITs drift- og videreudviklingsfase, og for alvor prøver, hvordan vi bedst kan fortsætte det gode samarbejde når projekterne lukker ned. Den fælles ERP styregruppe,

tværgående projektleder samt fælles contract manager, fortsætter alle ind i drifts- og videreudviklingsfasen, dog med flere nye opgaver. F.eks. har ERP styregruppen i december besluttet at indkøbe et nyt fælles modul hos KMD (Letbetaling), hvilket skal implementeres i alle medlemskommuner i løbet af 2020.

Endvidere er det aftalt at arbejde endnu mere struktureret omkring at bygge bro med DIGITs øvrige projekter, f.eks. samarbejdet med DIGITs Robotics projekt omkring ERP processerne til automatiseringer. Endelig vil den etablerede fælles udviklingsgruppe fortsætte det gode samarbejde omkring flere udviklingsønsker på ERP systemet.

4.4 DRIFT- OG VIDEREUDVIKLINGSFASEN

Medlemskommunerne i DIGIT har i 2019 etableret et samarbejde omkring RPA-teknologi og automatisering af manuelle processer kaldet **Robotics**. Som det kan læses tidligere, samarbejder Robotics med mange af DIGITs andre projekter ift. at automatisere administrative processer med "robot-teknologi". Samarbejdet er både ift. kodning, og ift. hvilke områder, der med fordel kan udvikles "robotter" til.

I 2020 fortsætter det gode samarbejde, og der kigges på om der er mulighed for at der kan løses endnu flere opgaver på vegne af fællesskabet ved at kommunerne konkret arbejder sammen om udvikling af kode og forretningsproces på 5 udvalgte processer, så alle kan implementere dem i bund. De 5 processer er:

- Bogføring af indtægter på hovedkonto (ERP projektet)
- Indhentning af børne- og straffeattester
- Betaling af tolkeregninger
- Udrejseregistrering (undgå "spøgelsesborgere")
- Betaling af helbredstillæg – enkeltydelser medicinregninger

I 2019 fortsatte også det gode samarbejde omkring **Informationssikkerhed – EU-persondataforordningen (GDPR)**, hvor medlemskommunerne blandt andet var enige om at fortsætte samarbejdet med den eksterne DPO et år længere. I løbet af året blev der også etableret en DIGIT tilsynsgruppe, som på vegne af medlemskommunerne skal kontrollere revisorerklæringer for de it-systemer, som kommunerne har til fælles. Det betyder, at hver kommune ikke skal bruge tid og ressourcer på at udføre denne kontrol. Der er i 2019 endvidere afholdt en række workshops, hvor der deles viden og erfaringer om bl.a. håndtering af sikkerhedsbrud, risiko- og

konsekvensvurdering og om sammenspillet mellem de tre lovgivninger, som er i spil i forbindelse med registreredes rettigheder. Den fælles DPO deltager i disse workshops og sikrer sparring på tværs. I efteråret kick-startede Informationssikkerhedsgruppen også implementeringen af den fælles informationssikkerhedshåndbog med en fælles workshop. Dette vil være omdrejningspunktet for en stor del af samarbejdet i 2020, hvor der både skal følges op på implementeringen og de gode erfaringer fra kommunerne samt sikre opdateringer, som skal udvikles og implementeres oveni.

DIGITs **It-arkitekturråd** er en ny tværgående arbejdsgruppe med deltagere fra Greve, Guldborgsund, Lejre, Slagelse, Odsherred og Næstved kommune. Rådet har det primære formål at komme med løsningsforslag samt konkrete værktøjer til håndtering af den fællesoffentlige- og fælleskommunale rammearkitektur. Derudover skal arkitekturrådets medlemmer kunne inddrages som en ressource i DIGITs projekter, f.eks. som støtte til evaluering af en leverandør i forbindelse med udbud. I 2019 har rådet primært haft fokus på ESDH projektet. I 2020 vil arkitekturrådet arbejde videre med at få kortlagt konkrete opgaver f.eks. hvordan arkitekturrådet kan bidrage til at sikre lokalt ejerskab til rammearkitekturen ude i medlemskommunerne.

Sidst men ikke mindst blev der ved etableringen af DIGIT defineret et **Program 0 – foreningens fundament**, som består af DIGIT koncepter og metoder samt fælles ressourcer. Dette dækker primært over det administrative arbejde og drift af foreningen, som DIGITs sekretariat udarbejder og driver ved siden af deres indsats i de enkelte DIGIT projekter. Arkitekturrådet er en ny fælles ressource, der finansieres og drives gennem program 0, således at foreningens governance struktur hele tiden er tilpasset de overordnede behov, der er for støtte ift. specialistkompetencer. Endvidere er half double metoden som tilføjelse til DIGITs projektmodel også en nyudvikling under program 0.

4.5 FÆLLESKOMMUNALE SYSTEMER

I DIGIT samarbejder vi ikke kun om egne besluttede projekter men også om en række af de fælleskommunale projekter, som KOMBIT er ansvarlig for. Monopolbrudsprojekterne (**SAPA – sags - og partsoverblik, KY – kommunernes ydelsessystem, KSD – kommunernes sygedagpengesystem og STS - støttesystemerne**) var en stor del af årsagen til DIGITs etablering tilbage i 2016 og trods en del forsinkelse er flere af disse systemer nu begyndt at være klar til implementering, og DIGITs projektgrupper har derfor været i gang på nogle af områderne i 2019. Endvidere har DIGIT kommunerne

samarbejdet omkring Aula (ny kommunikationsplatform til skole- og dagtilbud) samt DUBU (digitaliserings Udsatte Børn og Unge).

Monopolsbrudsprojekterne

I 2019 har der generelt været fokus på udrulningen af **SAPA** i kommunerne, hvilket så småt er ved at være på plads. Det er dog kun til et mindre antal brugere i de enkelte kommuner og en væsentlig opgave fremadrettet for KOMBIT bliver at få etableret snitflader til de relevante fagsystemer så vi kan få SAPA rullet ud til flere brugere i kommunerne.

STS har også været i gang med implementeringer i løbet af 2019. IdM-løsningen benytter teknikken bag STS-adgangsstyringen, således at adgangene til "KOMBIT-systemerne" tildeles via OS2Rollekataloget. IdM-løsningen sørger også for automatisk opdatering af STS-organisation.

KSD projektgruppen har så småt startet samarbejdet op igen i 2019 med fokus på at genbesøge gevinsterne defineret tilbage i 2017, pudse to-be processer (nye arbejdsgange) af og sikre, at alle kommuner er klar til den forestående implementering, som er planlagt til d. 1. april i alle landets kommuner.

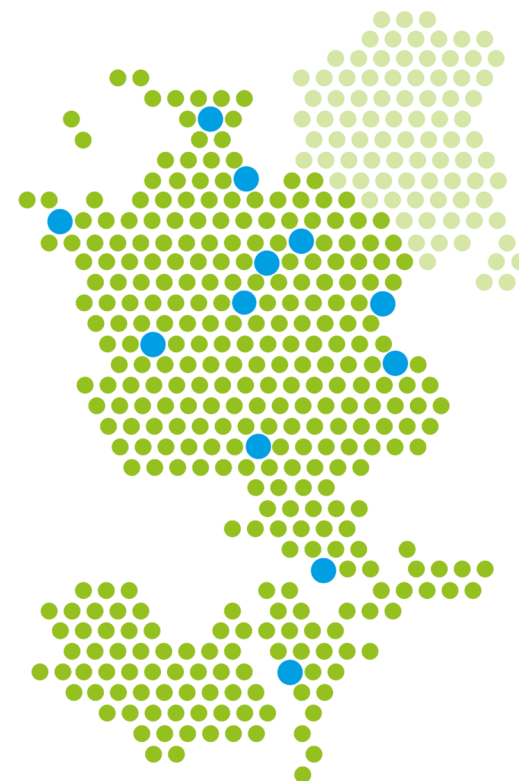
KY projektet har ligget stille, da der fortsat afventes nyt fra KOMBIT ift. udrulningerne, som forventes at starte op i midten af 2020 for pilotkommunerne.

Øvrige fælleskommunale projekter, der samarbejdes om i DIGIT

I efteråret gik de fleste af landets kommuner i drift med **Aula – den fælles kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet**. DIGIT kommunerne havde inden da arbejdet sammen omkring gevinstrealisering samt fælles anvendelsesstrategi og kommunikationsmateriale til forældrene på skoleområdet. Den fælles styregruppe så dog ikke yderligere potentielle fælles aktiviteter ift. dagtilbudsområdet og derfor er projektet lukket i slutningen af 2019. Kommunerne fortsætter med en uformel sparring efter behov men uden for DIGIT-regi.

DUBU projektet har haft væsentlig aktivitet i 2019, hvor alle kommuner i starten af året gik i luften med den nye brugergrænseflade til DUBU 3.0. Projektet har blandt andet defineret og konkretiseret de fælles gevinster, udarbejdet et fælles ydelses- og aktivitetskatalog og arbejdet med at

gennemføre en baselinemåling på disse samt en første eftermåling, som blev drøftet på et fælles fagcheftmøde i oktober. Meget brugbar viden kom frem ift. den konkrete anvendelse af DUBU og især der, hvor der er potentialer for forbedringer ift. anvendelsen både systemteknisk og forretningsmæssigt. Der er nedsat arbejdsgrupper, der blandt andet skal arbejde videre i 2020 med fælles tilgang til GDPR, ledelsesinformation, kobling til SAPA samt optimering af arbejdsgange.



5. MEDLEMMERNES OPLEVELSER

5.1 CLAUS THYKJÆR

DIGITs bestyrelsesformand

**Kommaldirektør i
Greve Kommune**



Hvad synes du, at DIGIT som fælles projektorganisation er lykkedes bedst med i 2019 og hvorfor?

I 2019 er vi lykkedes med at finde ind til kernen af det, som DIGIT som fælles projektorganisation skal. Vi har været gennem nogle 'kriser' bl.a. på SSO, hvor der har været ting, som vi ikke var enige om, og hvor der var usikkerhed om beslutningen. Dog endte det som et godt forløb, hvor vi undervejs fik mulighed for at blive skarpe på kernen i DIGIT og samtidig fik vi forholdt os til vores måde at være forening på. Vi fik mulighed for at kigge på, om vi f.eks. er gode som kommunaldirektører, til at gå ned og kigge i vores organisation, og med disse overvejelser er 2019 endt lykkeligt og vi er kommet ud af året mere samstemmigt. Det har ligeledes været særlig relevant med de to ekstraordinære generalforsamlinger, hvor vi sammen er blevet skarpe på, hvad det er vi skal. Førhen har vi haft tiltag og projekter på tapetet som vi ikke har fået drøftet. F.eks. er det flere år siden vi først talte om SSO, men det er først nu, at vi får afklaret, hvad der er vigtigt. Det er vi blevet meget mere skarpe på, og det synes jeg er det mest centrale. Desuden har vi opnået nogle rigtig gode bud på ESDH, så selvom forløbet har været sejt og bøvlet, så er vi kommet godt på vej.

Vi har også fået en vigtig læring omkring, hvad der egentlig skal ske og laves i fællesskab af DIGIT således, at DIGIT ikke længere går for sig selv i nogle urealistiske idealprocesser. Nu er det i stedet blevet til en meget mere realistisk idealmodel, og vi er ligeledes blevet bedre til at fordele ansvaret til dem, der skal finde ud af, hvad der kan være en god idé lokalt. DIGIT leverer en ramme for hvad der ligger i projekterne, og det er en opgave lokalt at forholde sig til det. 2019 har været et godt år. Siden 2015 har vi arbejdet og arbejdet, og nu føler jeg, at vi har fået reetableret foreningen i 2019.

Hvilke ønsker har du for samarbejdet i 2020? Hvad kan vi f.eks. gøre endnu bedre i fællesskab i DIGIT i det kommende år?

De ledelsesmæssige snakke på generalforsamlingsniveau har drejet sig meget om, hvad vi skal have ind i vores forretningsplan. Vi skal hurtigt kunne blive enige om, om vi er med eller ej – forretningsplanen skal altså være tydeligere. Vi skal også blive bedre til at snakke om, hvad der er svært ude i organisationen lokalt. Vi skal blive skarpere på at stå sammen om det, vi synes er gode ideer. Vi skal give gavn og få tydeliggjort, hvad foreningen kan i kraft af fællesskabet. Vi har, som forening, ikke så meget opmærksomhed normalvis, men med SSO kommer vi ind med en volumen og derfor er flere blevet opmærksomme på, hvad DIGIT egentligt er. Min forhåbning for 2020 er, i forlængelse af det, at vi får taget nogle snakke ude i kommunerne om, hvad DIGIT er og hvilken gavn vi giver.

5.2 MALENE B. RASMUSSEN

Projektchef og medlem af D3

DIGIT-sekretariatet



Hvad synes du, at DIGIT som fælles projektorganisation er lykkedes bedst med i 2019 og hvorfor?

Jeg mener, at det vi er lykkedes bedst med er at få sat DIGIT rigtigt på landkortet. Det er blevet tydeligt, hvad DIGIT er, hvad vi kan og gør inden for rammerne af de besluttede projekter, og ikke mindst, hvad det betyder, når der er truffet en beslutning i fællesskabet. Konkret har vi været igennem tre generalforsamlinger i 2019, fordi det har været svært. Det svære er, at vi bevæger os ud på de borgernære områder ved at lave projekter på bl.a. Arbejdsmarked og SSO. Dog har det gode i det svære været, at det er blevet nødvendigt at gå et skridt tilbage, og snakke om, hvad vi egentlig vil i DIGIT og med vores projekter, både i fællesskab og lokalt i kommunerne. Med generalforsamlingen den 5. december besluttede medlemskommunerne, at de vil DIGIT-samarbejdet, og derfor står vi stærkere nu. Og det gør faktisk, at vi i DIGIT står stærkere som fællesskab i slutningen af 2019, end vi gjorde i starten af 2019.

Hvilke ønsker har du for samarbejdet i 2020? Hvad kan vi f.eks. gøre endnu bedre i fællesskab i DIGIT i det kommende år?

På samarbejds- og foreningsniveau er min forhåbning for 2020, at generalforsamlingen får talt DIGITs forretningsplan og dermed

projekter vi samarbejder om (nuværende og kommende) grundigt igennem, herunder kriterierne for, hvad der faktisk er i den plan og hvad det betyder nu og på sigt. Derudover at vi kan samle op og få evalueret på vores vision 2020 i løbet af året. Hvilket også bevirker, at vi kan få defineret den næste strategiperiodes vision og få videreudviklet forretningsplanen i forhold til det. Det er en væsentlig del af foreningens vision at medlemskommunerne oplever konkrete resultater, så det skal vi selvfølgelig både kunne dokumentere og så drøfte med hinanden, så fællesskabet kan bevæge sig konstruktivt videre.

På projektniveau, håber jeg, at det samarbejde, der er etableret mellem de fælles projekter, de lokale fagområder i kommunerne, digitaliseringscheferne og kommunaldirektørerne, bliver styrket endnu mere. Og at forretningsområderne oplever, at der virkelig er gevinster ved samarbejdet. Konkret mener jeg, at vi kan blive bedre til at høste erfaring fra projekterne, hvilket vi skal være endnu bedre til at implementere i de nye projekter. Vi skal blive bedre til at få kommunikeret på tværs, hvilket er den evindelige svære opgave i alle projekter. Og så håber jeg helt konkret, at vi får bølge 1 godt igennem på ESDH, og at vores fælles uddannelseskoncept (Herskin metoden) vil blive en succes og vi får slutbrugerne godt på den nye løsning. Jeg håber også, at vi på IdM (bruger- og rettighedsstyring) får løsningerne taget yderligere i brug i kommunerne, samt at de første brugerstyringsgevinster (automatiseringsgevinster) kan blive høstet. Desuden håber jeg, at SSO kommer rigtig godt igennem en fælles anskaffelsesfase, som jeg glæder mig meget til, da den bliver utrolig spændende og ikke mindst udfordrende.

5.3 ANETTE PHILIPSEN, DAN NIELSEN OG MORTEN HOLM

Projektleder med FU-gruppen på Informationssikkerhed

Ringsted, Roskilde og Holbæk Kommune



Hvordan oplever I, at de opgaver I er involveret i, har haft betydning for kommunernes samarbejde i DIGIT i 2019?

Vores oplevelse er, at DIGIT er lykkedes med at skabe et forum, hvor der er mulighed for at trække på en fælles vidensbase. I forhold til samarbejdet, har vi haft mulighed for at dele konkrete problemstillinger ift. drift, og tage fat i andre medlemmer af samarbejdet og spørge om råd og sparring. Man har altid et sted at gå hen. Netop her, har samarbejdet haft stor betydning, hvilket også påvirker kvalitetsniveauet. Det fælles kvalitetsniveau som vi er nået til, synes vi har været rigtig godt i 2019, og det har haft den største betydning for arbejdet i kommunen.

En anden ting vi også oplever i stigende omfang er, at kommunerne samarbejder på tværs, og altså ikke kun i de formaliserede rammer. De mødes også på tværs i mindre fora for at løse en konkret problemstilling eller hjælpe hinanden. Endvidere er der sket meget i det tværgående projektarbejde mellem DIGIT projekterne. Vi har i informationssikkerhed bl.a. rådgivet DUBU, IdM og ESDH-projektet hvilket gør vi får skabt gensidig høj kvalitet, som hele tiden kan deles på tværs.

Desuden har vi, i hjem-kommunerne, fået skabt synlighed omkring det DIGIT laver. Man er i højere grad begyndt at kigge på, hvad de kommuner, som vi er i DIGIT-samarbejde med, gør. Der er en søgning mod samarbejdet, især for at ramme et særligt niveau. Vi får altså løftet noget kvalitet ved at inddrage hinanden, og vi kan spejle os i de andre kommuner.

Hvordan har samarbejdet, projekterne og initiativerne fra DIGIT haft betydning for jeres kommuner?

For os er vores samarbejde, og med udgangspunkt i vores informationssikkerhedshåndbog, det der giver os et fælles ståsted, hvor man kan begynde at tolke noget fra. Så er det ikke noget, der er tolket på 12 forskellige måder, men der er et fælles afsæt, som er på et vist niveau. Det kan også bruges til at gå ud i fagområdet, og præsentere et afsnit fra håndbogen og vise, hvad hensigten er, og dernæst vise, hvad man lokalt skal omforme det til, så det giver betydning. Vi har haft en lidt lang proces med vores håndbog, men vi er kommet dertil, hvor vi kan stole 100 % på det, som vi har fået produceret i fællesskab. Det vi får lavet i fællesskab i DIGIT, det er noget vi skal tage alvorligt, og der er dermed en loyalitetsforpligtelse kommunerne imellem.

Vi oplever en stigende modenhed i DIGIT-kommunerne, hvor der er tillid til, at andre kan deltage og at de beslutninger, der bliver taget, er holdbare for alle. Det er en stor force. Vi lærer hinanden at kende og nu ved vi, at det er super kompetente folk, der sidder over hele linjen, og derfor er der tillid til, at det er de rigtige beslutninger, der bliver taget.

Hvilke ønsker har I for samarbejdet i 2020? Hvad kan vi f.eks. gøre endnu bedre i fællesskab i DIGIT i det kommende år?

Vores ønske for 2020 er, at vi får gjort endnu mere ved det, som vi allerede er i gang med. F.eks. er vi startet op med at lave fælles tilsyn på databehandlere, hvilket vi tænker skal styrkes, da det giver rigtig god mening. Desuden har vi talt om at lave nogle konsekvensanalyser i fællesskab. Det her med, at vi får lavet flere og flere ting, hvor en lille gruppe sætter sig ned og udarbejder forslag, hvilket resten kan tage til sig - der ligger en stor effektivisering dér. Vi synes, at vi bør fortsætte med at arbejde ned ad den vej, samt holde fast i den tillid, der efterhånden er skabt DIGIT-kommunerne imellem.

5.4 HENRIK NIELSEN

Styregruppeformand i SSO-projektet

**Vicekommunaldirektør i Lejre
Kommune**



Hvad synes du, at DIGIT som fælles projektorganisation er lykkedes bedst med i 2019 og hvorfor?:

Helt overordnet synes jeg, at DIGIT i 2019, med møge og besvær, er lykkedes med at fastholde en ambitiøs digitaliseringsdagsorden på tværs af de 12 kommuner. Jeg synes det er supervigtigt, at vi formår at stå sammen om den dagsorden. Der er et behov for at sætte en dagsorden, hvor vi har ambitioner, som rækker udover at være et indkøbsfællesskab, ambitioner om mere samarbejde på tværs, hvor vi sammen sætter en markant digitaliseringsdagsorden. Bl.a. synes jeg, at SSO-projektet er med til at sætte denne dagsorden. I SSO begynder vi at nærme os kernen i noget velfærdsproduktion, hvor der kommer kød, blod og volumen på. Det er netop hér digitaliseringsdagsordenen og ambitionerne skal stå sin prøve. Ambitionerne er vigtige i DIGIT, men det er også dem, der til tider kan gøre det svært. På SSO er der godt og vel 32.000 brugere, og der er meget på spil, når vi skal ud til frontmedarbejdere. Det er hér, der skal være ambitioner udover blot det fælles indkøb, fordi vi på tværs af 12 kommuner skal ud til så mange brugere. Og det bliver komplekst, når man taler om projekt i denne størrelse. Hvis ikke vi gør det i fællesskab, bliver det umuligt for den enkelte kommune at få det samme kvalitative udbytte for pengene.

Side 25

Hvordan har samarbejdet, projekterne og initiativerne fra DIGIT haft betydning for din kommune/dit fagområde?:

Jeg tænker, at de konkret har haft betydning for digitaliseringsdagsorden, ift. SSO og de overvejelser vi har gjort os i Lejre Kommune. Herunder har vi haft en masse gode drøftelser omkring fremtidens digitalisering og hvordan vi kan rumme det fremadrettet i Lejre. Det er store og indgribende processer, der sættes i gang i DIGIT-regi, og det skal vi finde en måde at gøre på i en mindre kommune som Lejre, men vi har taget hul på de vigtige drøftelser. Vi har ikke helt musklerne alene til at gøre de ting vi kan sammen i DIGIT, og derfor er samarbejdet et stort potentiale ift. udviklingsdagsorden for os.

Hvilke ønsker har du for samarbejdet i 2020? Hvad kan vi f.eks. gøre endnu bedre i fællesskab i DIGIT i det kommende år?:

I regi af DIGIT skal vi tale igennem, med hvilken hastighed vi kan gennemføre projekter uden at knække halsen. For at SSO bliver en succes, skal der lægges man-power i, og det kan være udfordrende at have en analysefase på f.eks. arbejdsmarked-projektet samtidig, ift. at være kompetente i begge spor. I et vidst omfang vil der være personsammenfald mellem nøglepersonerne i SSO-projektet og Arbejdsmarkeds-projektet, og hvis vi skal opnå de ønskede succeser, er vi nødt til at fokusere på at få arbejdet i bund på de store og vigtige dagsordner, der er sat på nuværende tidspunkt. De andre dagsordner er selvfølgelig også vigtige, men jeg frygter, at vi ikke kommer i mål med den ambitiøse dagsorden hvis der ikke holdes fokus. Så implementering er i bund og grund dét, jeg er meget optaget af og har ønsker for, for 2020.

6. ÅRETS ØKONOMI

Resultatopgørelse 2019			
Profitcenter 9000000002			
Note	Indtæger	Udgifter	Afvigelser
1. Kommunalt basistilskud	-11.717.709,00		-11.717.709,00
2. Personale		1.541.130,23	1.541.130,23
3. Administration		211.100,79	211.100,79
Konsulentbistand		198.399,56	198.399,56
4. Aktivitet og materialer m.m.		0,00	0,00
5. It, inventar, maskiner og materiel		39.864,81	39.864,81
<i>Projekter:</i>			
Fælles ressourcer		26.666,00	26.666,00
Monopolbrud		53.896,50	53.896,50
Nye analyser		688.974,90	688.974,90
ESDH		2.700.129,58	2.700.129,58
ERP		803.714,46	803.714,46
AULA		261.844,92	261.844,92
GDPR - Informationssikkerhed		317.581,82	317.581,82
DUBU		187.800,30	187.800,30
Bruger- og rettighedsstyring		2.769.917,37	2.769.917,37
Social, sundhed og omsorg		2.490.353,81	2.490.353,81
Robotics		159.762,30	159.762,30
Overført fra 2018		-1.056.176,43	-1.056.176,43
I alt	-11.717.709,00	11.394.960,92	-322.748,08
6. Driftresultat 2019			-322.748,08

Noter:

1. Kontingentbetaling fra de 12 medlemskommuner: Greve, Guldborgssund, Holbæk, Kalundborg, Køge, Lejre, Næstved, Odsherred, Ringsted, Roskilde, Slagelse, Vordingborg
2. Aflønning af 5 fastansatte medarbejdere i sekretariatet samt 1 studentermedhjælp
3. Husleje, IT-udstyr og licenser, fagchefarrangementer samt frikøb af digitaliseringschefer til ledelse
- 4.
5. Frikøb af ressourcer fra kommunerne til projektledelse og -deltagelse, konsulentbistand samt fælles anskaffelser
6. Jf. beslutning i bestyrelsen overføres mindreforbruget til 2020

Noter:

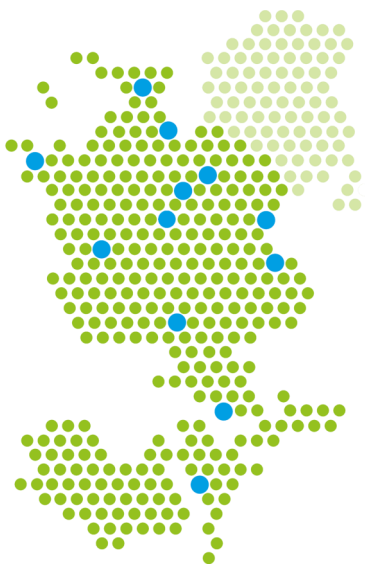
1. Kontingentbetaling fra de 12 medlemskommuner: Greve, Guldborgssund, Holbæk, Kalundborg, Køge, Lejre, Næstved, Odsherred, Ringsted, Roskilde, Slagelse, Vordingborg
2. Aflønning af 5 fastansatte medarbejdere i sekretariatet samt 1 studentermedhjælp
3. Husleje, IT-udstyr og licenser, fagchefarrangementer samt frikøb af digitaliseringschefer til ledelse

7.1 ROTATION I FORENINGEN

I både DIGITs bestyrelse og direktion roteres et medlem hvert år, og i 2020 vil bestyrelsesformanden Claus Thykjær træde ud af bestyrelsen, og en kommunaldirektør fra en af de øvrige DIGIT-kommuner vil indtræde som nyt bestyrelsesmedlem.

Formandsposten vil ligeledes skifte hænder til Søren Bonde fra Guldborgsund, som er nuværende medlem af bestyrelsen.

I direktionen bliver der også skiftet en ny digitaliseringschef inden ved generalforsamlingen i maj måned.



7.2 2025 PLANEN

DIGITs generalforsamling har besluttet at gennemføre et seminar i april 2020, hvor 2025 planen (DIGITs forretningsplan) skal drøftes igennem ift. de igangværende og planlagte kommende projekter. Herefter skal der, på den ordinære generalforsamling til maj, træffes beslutning om en evt. fælles analysefase på et arbejdsmarkedssystem.

Endvidere er det planlagt, som en del af den godkendte 2025 plan, at DIGIT i efteråret 2020 skal gennemføre en idéfase på fælles Ledelsesinformation.

De endelige igangsættelser skal dog beslottes helt formelt til de kommende generalforsamlinger, hvor nuværende portefølje af projekter samt ressourcer samlet set skal vurderes.