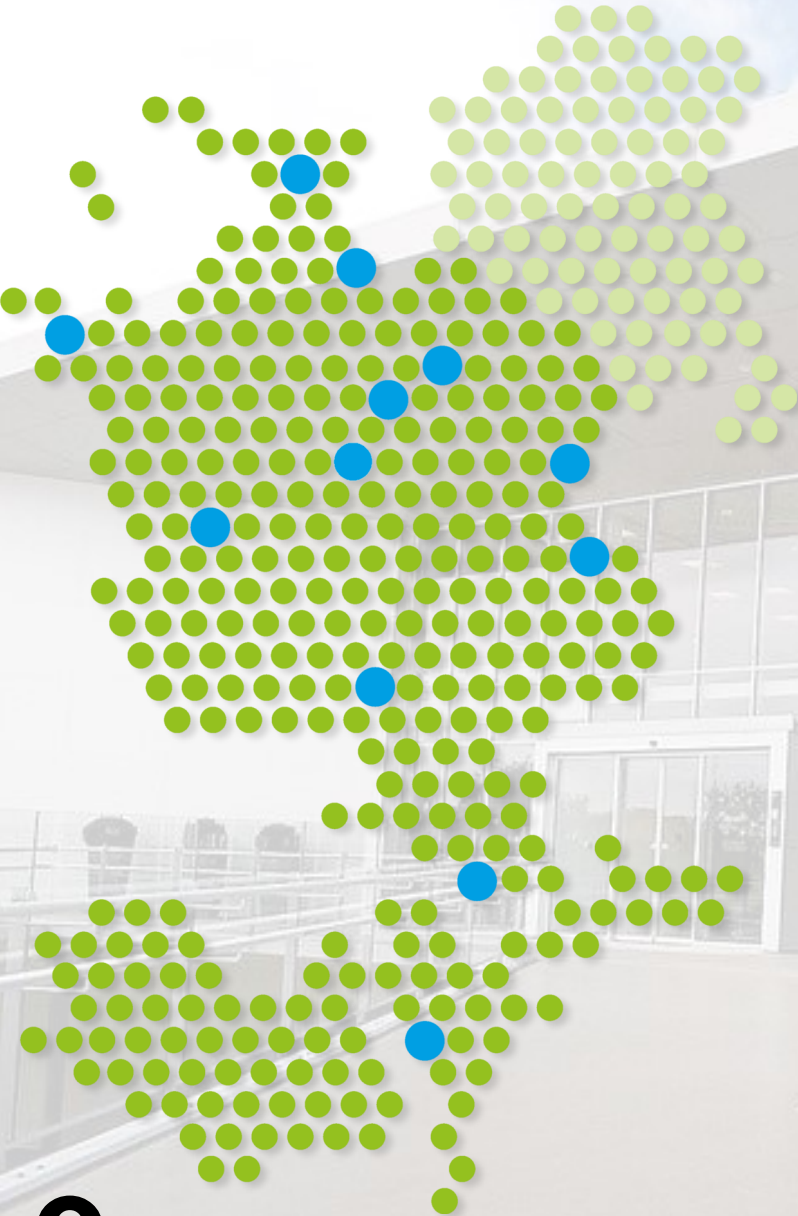




Den Kommunale Digitaliseringsforening (DIGIT)

– sammen om fremtidens digitalisering

CVR: 37849375

ÅRSRAPPORT 2020

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelse og direktion har dags dato aflagt årsrapporten for 2020 for Den Kommunale Digitaliseringsforening (DIGIT).

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af foreningens aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultater.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Rapporten er udgivet den 6. maj 2021

1. PRÆSENTATION AF FORENINGEN

1.1 VISION

DIGITs vision er at etablere et fælles og ensartet fundament for fremtidens forretningsdrevne digitalisering, og undervejs skabe synlige resultater for medlemmerne. Kodeordet er harmonisering af de digitale 'hovedveje', og det gør vi gennem et forpligtende samarbejde, hvor vi sikrer en ensretning af IT-systemlandskabet og tilhørende væsentlige forretningsprocesser på de store service- og myndighedsopgaver, så det bliver muligt at:

- Høste fordele på eksempelvis udbud og indkøb.
- Effektivisere ressourceforbruget – ét eksemplar af den berømte "dybe tallerken" i stedet for flere.
- Skabe en bedre kvalitet – flere kommunekompetencer og erfaringer giver sædvanligvis bedre løsninger end én.
- Skabe dygtigere medarbejdere og ledere – fordi vi inspirerer og lærer af og med hinanden.

Derudover arbejder vi målrettet og systematisk med gevinster, så forretningsområderne oplever foreningens arbejde som værdiskabende og understøttende i forhold til at kunne gevinstrealisere.

1.2 MÅLSÆTNINGER

Foreningens projektaktiviteter skal alle understøtte de to strategiske målsætninger:

Mere effektiv digitalisering

Omkostningseffektiv gennemførsel af fælles digitaliseringsprojekter og en øget effektivisering i den efterfølgende driftsfase. Det sikres blandt andet ved større harmonisering af IT-landskabet blandt medlemskommunerne samt et øget antal gennemførte værdiskabende implementeringsaktiviteter i kommunerne, i forhold til, hvad den enkelte kommune kunne gennemføre alene.

Højere kvalitet i digitaliseringen

En mere ambitiøs og faglig kompetent tilgang til styring og implementering af digitaliseringsprojekter med fokus på realisering af værdiskabende gevinster i forretningen, samt et højere fokus på videndeling og kompetencemæssig kapacitetsopbygning på tværs af foreningen.

1.3 KERNEOPGAVER

Kerneopgaven i DIGIT er projektledelse af tværgående digitaliseringsprojekter – nationale eller egne projekter, besluttet af generalforsamlingen på tværs af medlemskommunerne.

DIGITs sekretariat understøtter kerneopgaven med projektledelsesressourcer, IT-arkitektressourcer og projektkonsulentressourcer, og udvikler koncepter og konkrete metoder i form af projektmodel med tilhørende styringsdokumenter, IT-arkitekturprincipper med tilhørende værktøjer samt koncept og værktøjer til business case arbejde, gevinstrealisering, organisatorisk implementering og undervisning.

Derudover understøtter DIGITs sekretariat kerneopgaven ved at sikre porteføljestyling, så det er de mest værdiskabende aktiviteter og projekter der løbende prioriteres ind i porteføljen.

1.4 LÆS MERE OG FØLG MED

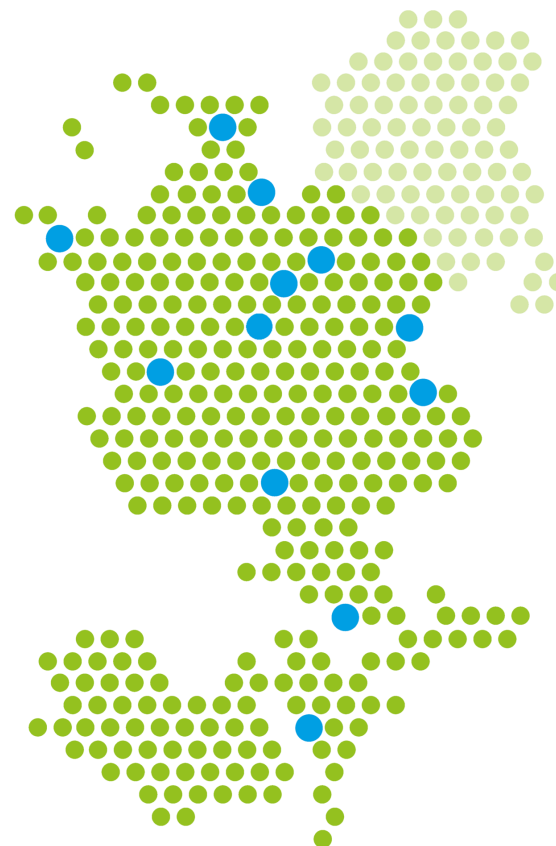
Du kan følge med i DIGITs aktiviteter via vores hjemmeside www.digit.dk, og du kan også følge os på [LinkedIn](#).

1.5 DIGITS ORGANISERING

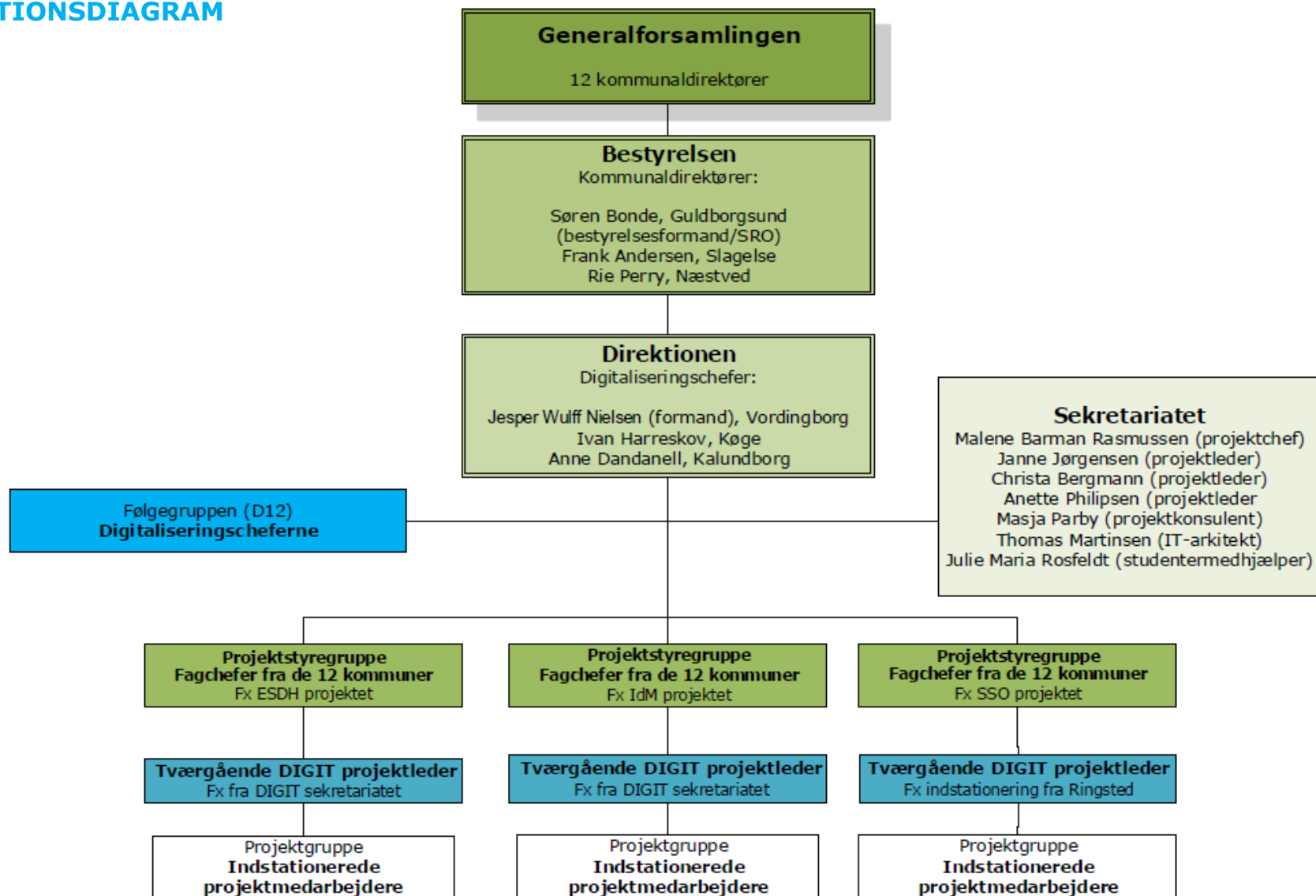
DIGIT er organiseret som en forening ud fra organisationsdiagrammet på næste side. Bestyrelsen og direktionen består af 3 repræsentanter blandt henholdsvis medlemskommunernes kommunaldirektører og digitaliseringschefer. Der er årligt rotation i begge grupper, hvor et medlem skiftes ud, så alle kommuner får del i ledelsen af foreningen.

Fagcheferne fra medlemskommuner udgør forretningsområderne. Når foreningen gennemfører digitaliseringsprojekter inden for et forretningsområde, etableres der en projektstyregruppe med fagchefrepræsentanter fra alle kommuner. Sekretariatet står for den overordnede kommunikation med foreningens ledelsesfora, med følgegruppen af digitaliseringschefer samt med projektstyregrupperne og projektgrupperne.

Digitaliseringscheferne udgør single-point-of-contact i forhold til foreningens overordnede arbejde til hver enkelt kommune.



ORGANISATIONSDIAGRAM



2. ÅRET SOM FORENING

I 2020 er DIGITs første strategiperiode kommet til en ende, og derfor har der været fokus på at samle op på alle erfaringerne indtil nu og starte en ny strategiproces, som skal definere rammerne for samarbejdet i de næste år. Processen for DIGITs fremtid skal i allerhøjeste grad være defineret af kommunerne og de enkelte fagområder, hvor samarbejdet omkring digitalisering konkret vil foregå. Derfor er processen lagt op som en meget involverende proces, hvor digitaliseringschefer, udvalgte fagchefer fra kommunerne, DIGITs sekretariat, bestyrelse og generalforsamling har udarbejdet et strategiudkast, som så skal drøftes grundigt igennem i kommunerne hen over foråret 2021. Med kommunernes input kan de fremtidige samarbejdsrammer samt forretningsplanen for fælles DIGIT projekter frem mod 2030 besluttet på den ordinære generalforsamling i maj 2021.

I det forgangne år har DIGIT derudover, så vel som så mange andre, haft stort fokus på at afvikle møder og workshops online samt sikre gode rammer omkring det, der var kritisk at afholde fysisk. Det er lykkedes rigtig godt, og alle har arbejdet effektivt og holdt humøret højt. Vi har blandt andet afholdt online strategiseminar, online generalforsamlinger og så er alle arbejds møder og workshops i projekterne selvfølgelig også afholdt online. Kritiske aktiviteter, der er afholdt fysisk er blandt andet ESDH slutbrugeruddannelsen, som vi for første gang selv har

udviklet. Utroligt meget kan lade sig gøre online, og der er ingen tvivl om, at det er kommet for at blive, især når vi arbejder så meget på tværs af kommuner.

2.1 GENERALFORSAMLINGER

I 2020 er der gennemført to formelle generalforsamlinger samt ét ledelsesseminar med generalforsamlingen. Ledelsesseminaret blev gennemført som det første i april måned, hvor generalforsamlingen drøftede erfaringerne med at træffe beslutninger om nye projekter og de principper, der er vedtaget omkring musketéreden for det forpligtende samarbejde. Det er især behovet for at kunne være "uenige på en god måde", som drev drøftelserne. Der er stor enighed om den fælles vision og målsætninger for DIGIT og samtidig er kommunerne forskellige steder, og der skal være plads til at komme hen til det fælles mål på en måde, hvor alle kan være med. DIGITs samlede projektmodel blev gennemgået og drøftet og der var enighed om at fastholde den og principperne omkring samarbejdet i form af vedtægterne.

I maj måned blev den ordinære generalforsamling gennemført, hvor budget 2021 blev fastlagt og ny bestyrelse valgt. Rie Perry fra Næstved trådte ind i bestyrelsen, hvor Frank E. Andersen fra Slagelse og Søren Bonde fra Guldborgsund allerede sad. Søren Bonde overtog formandsposten i bestyrelsen fra Claus Thykjær fra

Greve, der dermed trådte ud af bestyrelsen efter det gældende rotationsprincip.

I oktober blev der afholdt en ekstraordinær generalforsamling, hvor et af punkterne på dagsorden var drøftelsen af Odsherreds udmeldelse af DIGIT, der var kommet i starten af oktober. Generalforsamlingen var her enige om, at det vil være værdiskabende at få belyst de læringspunkter, som vi skal tage med os som forening efter Odsherreds udtræde. Endvidere var generalforsamlingen enige om, at der bør arbejdes videre i bestyrelsen med relevante og nødvendige tilpasninger af vedtægterne ift. udmeldelser og indmeldelser af kommuner i foreningen og at der skal ses på mulighederne for støttedokumenter som fx tilslutningsaftaler, så rammerne for samarbejdet kan blive endnu tydeligere.

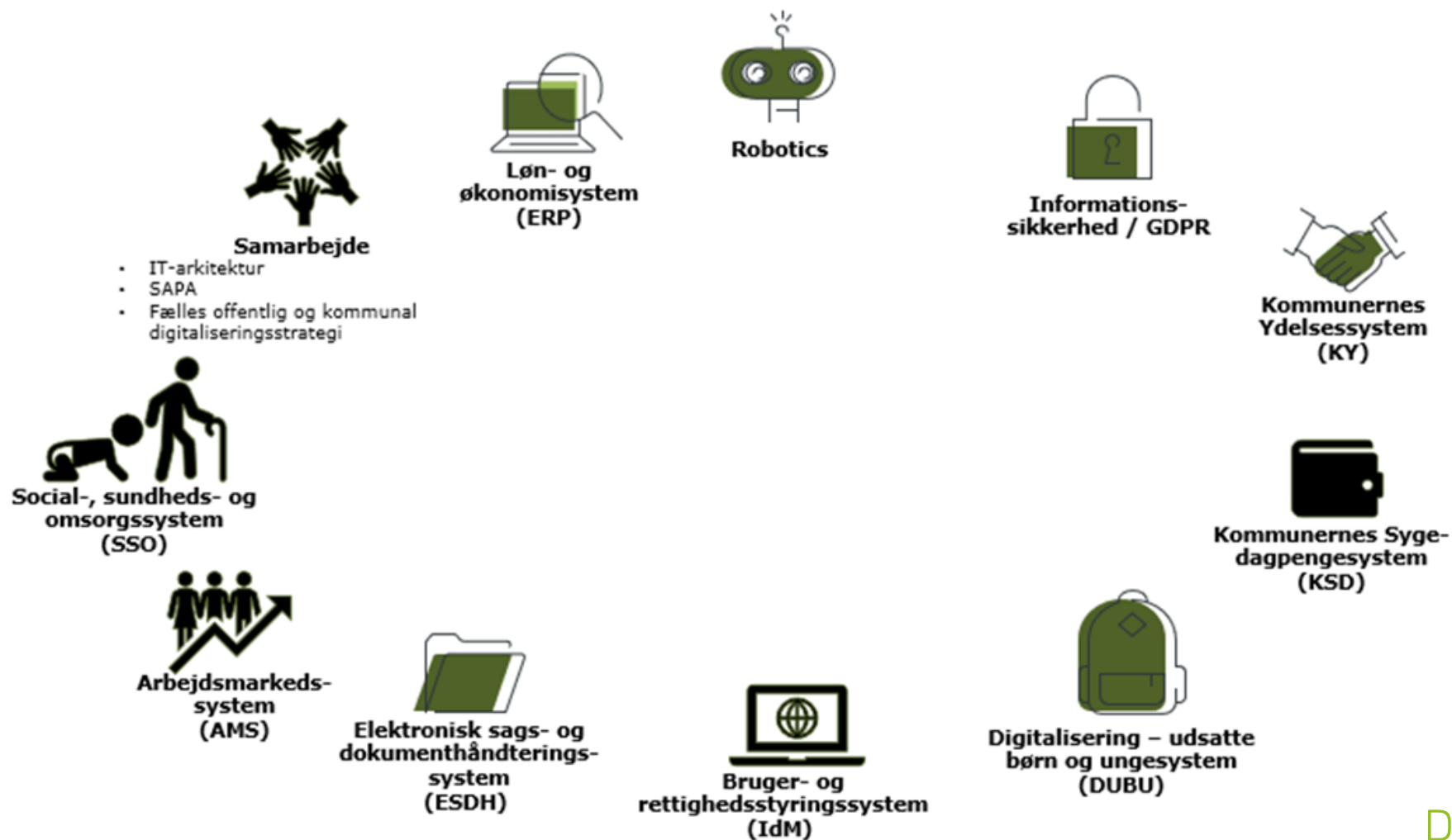
Derudover skulle der træffes beslutning om, hvorvidt der skulle igangsættes en analysefase på et fælles system på arbejdsmarkedsområdet. Beslutningen omkring arbejdsmarked blev, at denne udskydes grundet at fagområdet er fuldt optaget af implementeringen af KY frem til slutningen af 2021.

DIGIT 2030 strategien blev også skudt i gang og drøftet ud fra de input en række fagchefer fra kommunerne havde givet omkring deres ønskede fremtidsscenarier for samarbejdet, kommunaldirektørernes og digitaliseringschefernes visioner. Rammen blev, at vision 2030 skal være integrerede forretningsfællesskaber, som i løbet af efteråret så skulle udfoldes til et egentligt strategioplæg til drøftelse i kommunerne i foråret 2021 og endelig beslutning på ordinær DIGIT generalforsamling i maj 2021.

Endvidere var der et punkt omkring samarbejde med KOMBIT, grundet de store udfordringer med især KSD-projektet. Denne drøftelse mandede ud i, at kommunaldirektørerne ønskede, at DIGIT deltager så vidt det er muligt i fx arbejdsgrupper og styregrupper under KOMBIT, men at de større udfordringer med KSD og evt. andre KOMBIT projekter skal eskaleres videre til KL for at lægge pres på den vej.

3. PORTEFØLJE OVERBLIK

Nedenfor illustreres de samlede projekter som DIGIT-kommunerne har samarbejdet om i 2020.



4. PORTEFØLJERESULTATER

I de næste afsnit kan du læse mere om, hvad de enkelte projekter har beskæftiget sig med i årets løb. En af de væsentlige observationer fra året 2020 er, at det gode samarbejde på tværs af medlemskommunerne bestemt er fastholdt og i nogle tilfælde endda udbygget på trods af de manglende muligheder for fysiske møder på tværs. Samarbejdet og kommunikationen har ændret form, men er ikke blevet væsentligt mindre, hvilket er rigtig positivt.

Digitalisering Udsatte børn og unge (DUBU)

DUBU fortsatte i drift- og videreudviklingssamarbejdet omkring optimering af konkrete forretningsprocesser og muligheder for at udnytte DUBU 3.0 endnu bedre. Der er blandt andet gennemført den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på anvendelsen af systemet og resultaterne herfra skal anvendes til at sætte konkret ind på de områder, hvor systemet og forretningsprocesserne kan optimeres yderligere. Der er konkret arbejdet med en fælles tilgang til økonomistyringen i DUBU og der er arbejdet videre med optimering af it-sikkerheden og logning sammen med informationssikkerhedsprojektet. Projektet skiftede i slutningen af året DIGIT-projektleder fra Næstved til Holbæk. Dette er heldigvis gået hurtigt og godt, da projektlederne i forvejen havde et tæt samarbejde og derfor kunne den nye projektleder hurtigt træde ind. Styregruppen har anerkendt projektledergruppen for, at det

er dejligt at kommunerne på tværs gerne vil tage ansvar for samarbejdet.

Informationssikkerhed

Informationssikkerhed er ligesom DUBU fortsat i et drift- og videreudviklingssamarbejde, og har i 2020 igen støttet de fleste andre projekter i DIGIT samt selvfølgelig medlemskommunerne direkte. Konkret er der fx arbejdet med fælles tilsyn på kommunernes databehandlaftaler med leverandører, hvor mere end 5 kommuner har samme system/leverandør. I stedet for, at hver kommune skal gennemføre tilsynet, er det udført fælles, så der dels kan spares tid og ressourcer og så der dels kan deles viden undervejs i processen. Samarbejdet har også omfattet udvikling af fælles skabelon for databehandlaftale, konsekvensanalyse og værktøj til styring af informationssikkerhed.

Projektet har derudover bistået SSO-projektet med konkrete krav og afklaringer ift. det fælles udbud, samt bistået DUBU-projektet ift. logning samt IdM med forskellige afklaringer omkring brugeroprettelser m.m. Endvidere har projektet gennemført en evaluering blandt medlemskommunerne af DPO-kontrakten med

Bech Bruun, og på den ekstraordinære generalforsamling i januar 2021 blev det besluttet at forlænge aftalen med det sidste optionsår. Herefter skal en ny afklaring af fælles behov for DPO gennemføres.

Robotics

Er også fortsat i et drift- og videreudviklingssamarbejde og har fokus på løbende optimering af mulighederne for automatisering af manuelle processer og arbejdsgange. Som en del af samarbejdet om Robotics (RPA) i DIGIT, har der i 2020 været arrangeret en række workshops og netværksarrangementer med henblik på styrke videndelingen og kompetenceudviklingen blandt RPA-udviklere og RPA-projektledere. I 2020 er der ændret en smule i samarbejdsgrundlaget, så der fortsat er fokus på at udnytte den fælles software og lave processer som kan deles på tværs i kommunerne. Men i stedet for at implementere de samme processer i samme tempo, er kommunerne blevet enige om, at der er frit valg ift. hvor mange og hvilke processer hver kommune finder mest relevante at implementere ift. lokale business cases og forretningsbehov. Der kan fortsat meldes behov og ønsker til automatisering af forretningsprocesser ind til Robotics-samarbejdet fra de fælles DIGIT-projekter, men prioriteringen og implementeringen ligger altså lokalt i den enkelte kommune. Målsætningen er at skabe størst mulig fleksibilitet samtidig med,

at viden og erfaringer udnyttes mest muligt på tværs.

Monopolbrudsprojekterne

I juni måned 2020 gik alle DIGIT kommunerne i luften med **Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)** og det har bestemt ikke været en dans på roser. Der var kendte fejl i systemet inden idriftsættelsen, og mængden af fejl steg markant, og kommunerne var voldsomt udfordrede. På den baggrund afholdt KOMBITs projektdirektør og projektleder for KSD møde med DIGITs ledelse og monopolbrudsstyregruppe i august måned og udtrykte forståelse for udfordringerne og bekræftede, at de arbejdede benhårdt på at få løst udfordringerne sammen med KMD. Digitaliseringscheferne i DIGITs medlemskommuner følger situationen nøje og drøfter løbende muligheder for at løfte input til KL og KOMBIT.

Kommunernes ydelsessystem (KY) er det næste større implementeringsprojekt under monopolbruddet, og DIGIT kommunerne har i 2020 arbejdet sammen omkring den konkrete forberedelse til KY implementeringen, hvor der især har været fokus på at klargøre ift. økonomistyringsopgaver og nye snitflader, forberede konverteringer og afklare ift. ressourcer og uddannelse og meget mere. Digitaliseringscheferne og fagcheferne på området har tæt dialog om udfordringerne med fejl i systemerne, og DIGITs bestyrelsen vil naturligvis løbende blive orienteret omkring både KSD og KY.

SAPA (sags- og partshøringssystem) er i drift i alle kommunerne, i DIGIT regi fortsætter kommunerne i et netværk med at sparre omkring SAPA og mulighederne for anvendelsen af systemet. Der er blandt andet behov for afklaring af SAPA snitfladen til det nye ESDH system eDoc 5, som kommunerne er ved at implementere.

Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering (ESDH)

I 2020 har bølge 1-kommunerne; Roskilde, Ringsted, Greve og Holbæk, arbejdet intenst på at gøre klar til at gå i drift med det nye ESDH-system eDoc d. 1. februar 2021. Fujitsu, der er leverandør på systemet, har også haft travlt hele året med blandt andet at opbygge den tekniske del i systemet omkring bruger- og rettighedsstyring, så det lever op til den fælleskommunale rammearkitektur samt DIGITs rammearkitektur/IdM-løsning. Endvidere har Fujitsu arbejdet på at udvikle et byggesagsmodul og så selvfølgelig sikre hele klargøringen af basissystemet til implementering. Det er altid intenst at gå i luften med et nyt system, men fællesskabet har også vist sit værd i den sparring projektlederne har haft på tværs, og især den erfaring som bølge 1-kommunerne kan overdrage til bølge 2- og 3-kommunerne.

Ud over den tekniske systemimplementering, har der været travlt

i bølge 1-kommunerne med at gennemføre slutbrugeruddannelsen hen over vinteren. Det er første gang vi i DIGIT har udviklet slutbrugeruddannelsen selv og dermed ikke købt kurserne af leverandøren. Konkret mødtes 22 udvalgte medarbejdere fra medlemskommunerne i september og oktober måned og sammen udviklede de ESDH-slutbrugeruddannelsesmateriale samtidig med, at de selv blev certificerede som uddannelsesinstruktører. De lokale undervisere i de fire bølge 1-kommuner blev i november måned trænet i at undervise slutbrugere i det fælles uddannelsesmateriale og hen over vinteren er der så gennemført masser af ESDH-slutbrugerkurser. I tre af kommunerne er kurserne ændret til at blive gennemført som onlinekurser, mens Greve Kommune har fastholdt at gennemføre kurserne fysisk, sådan som de var planlagt. Kurserne er nu evalueret af slutbrugerne, og både online og de fysiske kurser har fået rigtig god feedback generelt. Ca. 70% af slutbrugerne har evalueret, at de i høj grad er tilfredse med kurset. Nu kan bølge 1-erfaringerne anvendes til, at vi får opdateret uddannelsesmateriale i fællesskab og får overdraget alle erfaringerne til bølge 2 og 3. Derefter kan vi i fællesskab vedligeholde materialet på tværs af kommunerne, sikre nye medarbejdere uddannes efter de fælles grundlæggende principper og dermed sikre en høj kvalitet på tværs i anvendelsen af eDoc.

Bruger- og rettighedsstyring (IdM)

DIGIT-kommunerne har i 2020 for alvor taget IdM-løsningerne Os2Rollekataloget og SOFD Core i brug. De to testkommuner Køge og Kalundborg, er dem, der er nået længst, og de er rigtig glade for løsningen, som har hjulpet til at få bedre orden i medarbejderdata, så processerne omkring oprettelse og nedlæggelse af brugere og brugerkonti er blevet mere simple. IdM-løsningen har simpelthen skabt et godt overblik til, at gøre brugerstyring mere simpelt.

De kommuner som er kommet længst med implementeringen af IdM, er særligt glade for, at der ikke længere skal udfyldes så mange blanketter for at tildele og fjerne adgange til brugerne. Og brugerne/lederne efterspørger allerede nu, muligheden for også at få automatiseret tildeling af adgange og rettigheder på samme måde, hvilket også er planen i den sidste etape af projektet, som der også allerede er taget hul på.

Mange medarbejdere og ledere i kommunerne kan derfor mærke fordelene i IdM-løsningen, og de bliver hurtigt forvent med automatiseringerne.

Ved ansættelse af nye medarbejdere opretter IdM-løsningen automatisk medarbejderne som IT-brugere i god tid inden de skal starte. Det betyder, at alt er klart til den nye medarbejder, når

denne har første arbejdsdag, og så betyder det også, at de ledere der ansætter har sparet en masse tid på at udfylde blanketter, som skulle sendes flere forskellige steder hen (den fulde automatisering kommer dog først i sidste etape). De får dermed kun én arbejdsgang når de ansætter medarbejdere, så når lederne har færdiggjort ansættelsen i Løn og Personale systemet, så sker oprettelsen automatisk og er klar til brug hos den nye medarbejder med det samme. Når medarbejdere fratræder er det også blevet nemmere, fordi medarbejderens IT-bruger automatisk lukkes. Det betyder også, at kommunerne er mere compliant med IT-sikkerhedspolitikken, og at der er mulighed for at sikre, at der ikke er ubenyttede licenser, som ellers var optaget af fratrådte medarbejdere.

Økonomi og lønsystem (ERP)

Projektet har også i 2020 arbejdet videre med de fælles prioriterede aktiviteter i drifts- og videreudviklingsfasen, herunder både fælles systemudviklinger samt procesudviklinger. Det har været lidt sværere end tidligere at igangsætte nye arbejdsgrupper med fagpersoner fra kommunerne når det hele nu skulle foregå online, men der er arbejdet videre med både fælles værktøjer til kontroller/intern revision, moms-screeninger og momsanalyser, samarbejde omkring automatisering af manuelle processer sammen med Robotics projektet, samt ibrugtagning af nyt fælles

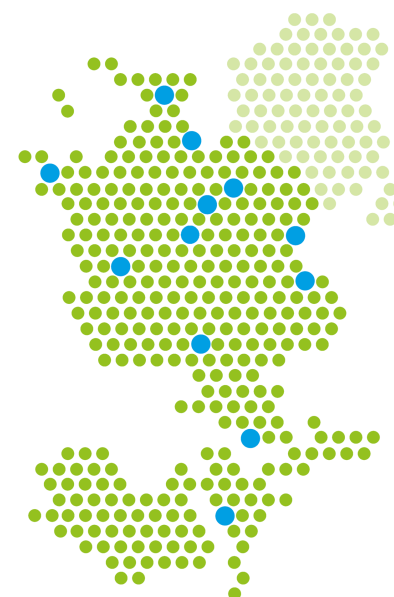
Letbetalingsmodul. Det er således i høj grad den forretningsmæssige udnyttelse af det fælles Økonomi- og Lønssystem som er i fokus for udviklingsgruppen og i mindre grad det rent systemmæssige og det oplever både fagpersonerne og styregruppen som meget positivt.

Social-, Sundhed- og Omsorgssystem (SSO)

Hele 2020 har stået i anskaffelsens tegn, idet der er gennemført fælles SSO mini-udbud på SKI's 02.19 rammeaftale. Det er første gang flere kommuner er gået sammen om at anvende SKI's rammeaftaler i et fælles udbud og derfor har både SKI og Kammeradvokaten været inde over materialet og processen sammen med Implement Consulting Group, der har været rådgiver på opgaven. Udbudsmaterialet blev udarbejdet hen over foråret og sommeren af mange dedikerede medarbejdere fra social-, sundheds-, omsorgs-, trænings- og misbrugsområderne fra alle kommunerne. De arbejdede intenst i en række online workshops med at beskrive et grundigt og solidt udbudsmateriale, hvor de konkrete forvaltningsopgaver samt ønsker til fremtidige harmoniserede forretningsprocesser blev beskrevet.

Både SKI og Kammeradvokaten har flere gange udtrykt, at det var et meget solidt og grundigt materiale. På styregruppemødet

d. 21. december blev der valgt en leverandør, men lige inden jul kom der desværre en klage fra den tabende leverandør. Klagen blev behandlet i klagenævnet og Kammeradvokaten var DIGITs advokat på sagen. Desværre endte sagen med at klagenævnet i februar 2021 meddelte, at DIGIT kommunerne havde tabt sagen. Hovedårsagen til at vi tabte sagen var, at klagenævnet ikke mente, at SKI's rammeaftale 02.19 kan anvendes til et fælles udbud af den kompleksitet og med de behov, som kommunerne på tværs havde defineret. Efter klagenævnets afgørelse er det blevet afklaret med SKI, at det ikke kan lade sig gøre at gennemføre et genudbud under deres rammeaftaler og derfor er et nyt EU-udbud blevet besluttet som ramme for en fælles anskaffelse.



5. MEDLEMMERNES OPLEVELSER

5.1 SØREN BONDE

DIGITs bestyrelsesformand

**Kommaldirektør i
Guldborgsund Kommune**



Hvis du kigger tilbage på DIGITs strategiperiode (2016-2020), hvad synes du så, at DIGIT som forening er lykkedes bedst med i perioden?

Når man ser på foreningen under ét, så er vi lykkedes bedst med at skabe forståelsen af, at vi er et fællesskab og at vi løser tingene sammen og under ét. Vi er gået fra at have oplevelsen af, blot at være en relativt uforpligtende indkøbsforening til, at vi nu er blevet klar over, at vi både kan lykkedes med de store indkøb og at vi derudover også har fået en berettigelse, som gør os attraktive for både kommuner og leverandører. Vi kan dog også mærke, hvor store og attraktive vi er blevet ved leverandørernes interesse for at få os som kunder og deres interesse i at klage, hvis de ikke vinder vores udbud. Det er selvfølgelig en ny og svær situation, som vi også skal tage stilling til strategisk og håndtere.

Overordnet er det min oplevelse, at vi er vokset som forening de seneste år, og vi har været agile og ændret organisering i både Direktionen og følgegruppen af Digitaliseringschefer, og også rotationen i bestyrelsen sikrer, at DIGIT fortsat er et fælles anliggende.

Hvad har det betydet for foreningen som helhed?

Vi er blevet professionaliseret. Med et lavt grundkontingent, men med store projekter, viser vi, hvad DIGIT kan og hvor få penge vi egentlig bruger.

Hvad har det betydet for medlemmerne (kommunerne)?

Rejsen fra den løst sammensatte organisering til den professionelle organisation, har helt sikkert været en oplevelse for medlemmerne. Digitaliseringscheferne oplever inddragelse i DIGIT, og digitalisering er i det hele taget rykket tættere på den strategiske topledelse. Der er kommet en større sammenhæng i digitaliseringsindsatsen kommunerne imellem.

Når du kigger tilbage på året 2020, er der så noget du synes DIGIT som fælles projektorganisation er lykket særligt godt med sidste år og hvorfor?

På trods af klagesager, så synes jeg, at ESDH har været eksemplarisk. Ikke mange organisationer, der er så spæde som DIGIT, tager de store områder og laver projekter på, som vi gør i DIGIT. Vi har nu gjort det på både ESDH og snart på SSO på trods af bumpene på vejen, og det vidner om, at der er en robusthed i organisationen som gør, at vi kan håndtere det.

5.1 SØREN BONDE

DIGITs bestyrelsesformand

**Kommunaldirektør i
Guldborgsund Kommune**



Hvilke ønsker har du for den kommende strategiperiode (2021-2030) og samarbejdet i 2021? Hvad kan vi f.eks. gøre endnu bedre i fællesskab i DIGIT i de kommende år?

Jeg ser frem til strategien. Jeg håber på, at vi kan blive meget skarpe på at eksekvere på den strategi, der kommer nu. Det er nemmere at tænke den, end at gennemføre den. Et ordsprog siger "For den, der ikke selv skal lave det selv, bliver alting muligt". Her er det et udtryk for, at vi selv skal lave strategien, og vi skal også selv eksekvere på det. Strategien skal ikke bare være på papiret, den skal også udføres og følges i praksis.

Jeg håber og ønsker også at vi i den nye strategiperiode får en mere harmoniseret tilgang til, hvordan vi taler om effekterne af vores strategi. Hvad gør eksekveringen af strategien for borgeren, og hvad gør den for det forretningsmæssige plan, det skal vi tættere på at snakke om.

Jeg synes også, at vi skal være bedre til at fejre succeserne. Vi skal have nogle af de gode drøftelser om, hvad digitalisering betyder for os derhjemme i kommunerne, og huske at fejre når

det går godt, så vi samtidig kan få drøftet, hvad vi kan tage med videre fra succesen. Det er hér, at organisationen kan tage tigerspring.

En enkelt ting ærgrer mig. Jeg er ærgerlig over, at Odsherred har meldt sig ud, selvom vi selvfølgelig har respekt for beslutningen. Vi håber dog, at de vender tilbage, og at endnu flere kommuner ønsker at blive medlem fremover.

5.2 HANNE LINDHOLM

Følgegruppen af digitaliseringschefer

**Digitaliseringschef i Ringsted
Kommune**



Som ny digitaliseringschef i Ringsted og nyt medlem af følgegruppen af Digitaliseringschefer, hvad har dit indtryk af DIGIT været i 2020?

Jeg synes, at DIGIT har et rigtig godt fundament at stå på. Vi er 11 kommuner, som er forskelligt organiserede og har forskellige størrelser, men vi har respekt for hinanden og for den måde vi arbejder for vores borgere og virksomheder på, i hver enkelt kommune. Da jeg trådte ind i følgegruppen af Digitaliseringschefer blev jeg budt velkommen og fornemmede hurtigt, at vi hver især repræsenterer en kommune med ligeværdig respekt for de andre. At DIGIT bygger på musketereden er både en kæmpe fordel og en stor udfordring, hvilket blandt andet kom til udtryk, da Odsherred trak sig ud af foreningen i forbindelse med ESDH-projektet. Til gengæld skaber musketereden åbenhed, og gør, at vi i fællesskab kan og skal drøfte tanker og bekymringer for at lykkes sammen.

Noget, der har stået meget stærkt i den forgangne periode, er sekretariatet. Det er dem, der holder overblik over projekterne og sikrer fremdrift. De sikrer både drift og udvikling på en måde, som den enkelte kommune ikke ville kunne gøre alene. Ånden i DIGIT kan mærkes, og den lever i følgegruppen af Digitaliseringschefer.

Hvad synes du, at DIGIT som fælles projektorganisation er lykkes bedst med i 2020 og hvorfor?

Som du nævnte i starten, så er jeg "ny i klassen", og har ikke været med så længe. Det umiddelbart mest positive i 2020 har været strategisnakken, hvor vi både har set tilbage, og skulle se frem, samtidig med at vi har haft en åben drøftelse om nogle af de udfordringer der har været i de forgangne år. Vi har snakket meget om, hvor og hvad vi er som forening, og hvor vi gerne vil være om 10 år i 2030. Det er sket med en super facilitering, og vi har fået mulighed for at gå ind i, hvad hver enkelt kommune har af tanker, og vi fik genbesøgt, hvad DIGIT egentlig er, og hvad vi hver især kan og vil byde ind med. Igennem strategisnakken fik vi et fælles blik på, hvilken vej vi skal gå, og vi har efterfølgende haft en dialog i vores "hjemkommuner".

DIGIT går ind i en ny strategiperiode i 2021-2030 - hvilke ønsker har du for det samarbejde på den lange bane?

Jeg læser strategien som en ambition om, at vi bliver mere ensartede på de forskellige baner, sådan at vi langsomt bliver mere harmoniserede. Vi arbejder allerede både med IdM og robotter, og der kommer, i min optik, løbende endnu mere fokus på informationssikkerhed også. Harmoniseringen på tværs understøtter den fleksibilitet, der er i DIGIT, og undertiden bliver infrastrukturen mere ens, mens at vi stadig kan favne vores forskellige kommunale områder.

5.2 HANNE LINDHOLM

Følgegruppen af digitaliseringschefer

**Digitaliseringschef i Ringsted
Kommune**



**På den korte bane hvilke ønsker har du
for samarbejdet i 2021? Hvad kan vi fx gøre endnu bedre i
fællesskab i DIGIT i det kommende år?**

Jeg er måske optimist, men jeg mener, at man har alle trædestenene og grundlaget til, at det fortsat bliver godt i DIGIT. Der er dialog og støtte på tværs, og jeg håber, at vi kan fortsætte ad den vej. Når der opstår problemer, bliver vi nødt til at tale om det undervejs og være i løbende dialog om både det gode og det dårlige. Med Odsherreds udgang må vi fremover se på, om vi kan være mere åbne overfor hinanden, byde nye medlemmer velkomne, og blive endnu bedre til at tage de lidt sværere dialoger undervejs. De sværere dialoger er med de store projekter nødvendige i alle projektets faser. Aktuelt er det projekterne ESDH og SSO, hvor der bruges ekstra kræfter på at komme sammen i mål. Personligt kunne jeg også godt tænke mig, at man kunne sparre med de andre digitaliseringsforeninger, og på den måde stå stærkere overfor KL, KOMBIT og ministerierne. Et udvidet samarbejde, som ikke kun opstår i kriser, men som opstår naturligt, fordi vi kan bruge hinanden og sparre med andre end os selv i DIGIT.

5.3 OLE BECH & OLE LOLLIKE

Strategi

Roskilde og Holbæk Kommune



I har været frontløbere på at skabe DIGIT, hvis I kigger tilbage på den netop afsluttede strategiperiode (2016-2020), hvordan har perioden så været ift. de tanker der var med at starte DIGIT?

Vi er meget imponerede over, hvad vi har nået på de sidste 4 år. Det er egentlig utroligt, at vi er her, hvor vi er i dag. Der har nok været nogen, der har tvivlet på det, men vi er stolte af, hvor stor DIGIT er blevet både i vores og i de andre kommuner. DIGIT er blevet en institution i kommunen og i fagcentrene, og det er imponerende. Udviklingen i DIGIT har også noget at gøre med den organisatoriske udvikling i den enkelte kommune. I Holbæk Kommune har vi haft en del udskiftninger blandt chefer og ledere, og derfor har DIGIT nok ikke stået så tydeligt hos de nye ledere. Vi skal på en måde starte forfra med forklaringen af DIGIT hver gang der kommer en ny leder. Der er til gengæld ikke nogen, der sætter spørgsmålstejn ved DIGIT, heller ikke på topledelsesniveau, og det er meget positivt.

Da vi startede DIGIT, tilbage i 2016, brugte vi meget tid på at drive foreningen, og herfra fik vi sekretariatet op at stå. Sekretariatet er blevet en stor del af ledelsen, udviklingen og fremdriften. Oplevelsen er, at sekretariatet fylder meget – men på en rigtig god måde. Sekretariatet er gået hen og blevet en drivende og afgørende faktor i foreningen. Der kan tages

beslutninger både ift. processer, konkrete projekter og udviklingsperspektiver. Det er rent faktisk lykkedes at få et handlekraftigt sekretariat op at stå.

Alt succes har til gengæld også en pris, og en af de priser, som vi er begyndt at betale er, at fordi foreningen er en faktor på digitaliseringsmarkedet, så er vi blevet et bytte ude på marken. Jo større og vigtige kontrakterne, der skal underskrives er, jo mere er det interessant for leverandørerne at klage, hvis de ikke bliver valgt som leverandør af systemerne. Næsten lige gyldig hvor godt vi garderer os, så er vores volumen skyld i, at vi bliver skydeskive når vi går i udbud. DIGIT er blevet en vigtig kunde.

Hvilke forventninger og forhåbninger har I for den nye 2030-strategi og for det kommende år i DIGIT?

I DIGIT skal vi kigge på, hvornår tingene bliver for små, eller hvornår der ikke skabes værdi nok for medlemmerne, sådan så vi ved, hvornår vi skal gøre tingene sammen, og hvornår vi ikke skal. Vi kommer dårligt afsted med det, hvis vi ikke alle er 100% involverede, og derfor skal vi kunne give det den fulde opmærksomhed og det fulde fokus, hvis vi går ind i noget, for at lykkes. Vi skal finde ind til det, der skaber værdi og gøre opgaverne så konkrete og forståelige som overhovedet muligt, så hjælper vi os selv og hinanden. Jo mere konkret jo bedre.

Afslutningsvis kan vi kigge lidt tilbage og kippe med flaget for, at vores rotationsprincip fungerer. Det er ikke let, men fordi alle har købt ind på det, så virker det og det gør, at alle føler sig hørt og føler sig som en ligeværdig del af samarbejdet. Det er lidt en genialitet.

5.4 STEN SØNDERHOUSEN

Projektgruppen på Social,- Sundhed og Omsorgsprojektet (SSO)

Køge Kommune



Hvad oplever du, at det projekt du er involveret i, har betydet for kommunernes samarbejde i DIGIT i 2020?

Et hovedpunkt, der har været væsentligt for mig er, at kommunerne har en grundholdning om, at vi er meget forskellige. Men i 90 % - 95 % af tilfældene, er vi faktisk ikke særligt forskellige alligevel. Den største forskel jeg har oplevet er på organiseringen og fagområderne. Jeg synes, at det har været en god oplevelse og en god proces at se, hvor meget vi egentlig kan samarbejde om, og hvor ens vi alligevel er. Det har været stort for kommunerne at indse, at de ikke er så forskellige, og det har haft stor betydning, set fra min stol.

Hvilke projekter eller initiativer fra DIGIT i 2020 har betydet mest for din kommune og dit fagområde?

Det må absolut være SSO-projektet. I forhold til mit eget arbejde og mit eget fagområde fylder SSO alt hvad jeg sidder og laver både i DIGIT-sammenhæng og hjemme i kommunen. Alt sker i forhold til vores omsorgssystem, og alt efter, hvad SSO-projektet ender ud i ift. leverandør, systemer og arbejdsgange, så kommer det til at påvirke mit og mine kollegaers arbejde fremadrettet. Når

vi nu sidder og kigger i de nuværende systemer, så lægger vi ikke ressourcerne i at udvikle eller videretænke, vi venter i stedet på, at vi skal have et nyt system, som vi kan udvikle på og i.

Hvad mener du, at I som kommune får ud af at lave SSO-projektet sammen i DIGIT?

Jeg synes, at vi får rigtig meget ud af det. Man kan sige, at fordi man har så mange fagspecifikke personer med konkret faglig viden, som snakker sammen og laver use cases, så stiger niveauet helt vildt. Hvis Køge Kommune skulle lave udbuddet alene, så ville grundlaget være blevet meget tyndt, ift. når vi tager cremen af cremen i de enkelte kommuner og sætter dem sammen, så er diskussionen på et meget højt niveau. Personligt har jeg også lært meget af de andre fagpersoner, og jeg er ikke i tvivl om, at når projektet kommer igennem, så vil der sidde en gruppe af virkelig kvalificerede mennesker, som kommer ud i alle krogene af systemet. Hver kommune har altid nogle ekstra dygtige fagpersoner, og når man samler dem, så hæves vidensniveauet og diskussionsniveauet helt vildt.

Personligt synes jeg også, det har været sindssygt spændende at sidde i DIGIT-projektgruppen. Det har været grænseoverskridende at komme ud og skulle være tovholder og facilitator, men den opbakning jeg har fået fra den fælles DIGIT-projektleder og sekretariatet har været enorm. Det processuelle har været meget spændende for mig, fordi jeg normalt er meget teknisk, men nu har jeg lært processerne, og jeg er meget glad for den udvikling.

6. ÅRETS ØKONOMI

Resultatopgørelse 2020				
Profitcenter 9000000002				
No- te		Indtægter	Udgifter	Afvigelser
1.	Kommunalt basistilskud	-15.690.153,00		-15.690.153,00
2.	Personale		1.661.030,57	1.661.030,57
3.	Administration		194.598,49	194.598,49
	Konsulentbistand		284.128,84	284.128,84
4.	Tilbagebetalinger Til Kommuner		285.766,66	285.766,66
5.	Projekter:			
	Fælles ressourcer		73.204,72	73.204,72
	Monopolbrud		110.806,84	110.806,84
	Nye analyser		15.758,50	15.758,50
	ESDH		2.466.413,61	2.466.413,61
	ERP		553.429,52	553.429,52
	AULA		0,00	0,00
	GDPR - Informationssikkerhed		325.379,23	325.379,23
	DUBU		64.640,27	64.640,27
	Bruger- og rettighedsstyring		2.391.594,32	2.391.594,32
	Social, sundhed og omsorg		6.146.806,38	6.146.806,38
	Robotics		161.251,00	161.251,00
	Overført fra 2019		-322.748,08	-322.748,08
	I alt	-15.690.153,00	14.412.060,87	-1.278.092,13
6.	Driftresultat 2020			-1.278.092,13

	Noter:			
1.	Kontingentbetaling fra de 12 medlemskommuner: Greve, Guldborgssund, Holbæk,			
	Kalundborg, Køge, Lejre, Næstved, Odsherred, Ringsted, Roskilde, Slagelse, Vordingborg			
2.	Aflønning af 5 fastansatte medarbejdere/projektledere i sekretariatet samt 1 studentermed-			
	hjælp (efter udkontering til projekterne svarende til grundkontingent)			
3.	Husleje, IT-udstyr og licenser, konsulenttydelser til Strategi 2030 samt Herskin uddannelse i			
	DIGIT sekretariatet			
4.	Frikøb af D3 ledelse fra Vordingborg, Køge og Kalundborg			
5.	Projektomkostninger inkl. Udkonterede timer fra sekretariatet			
6.	Samlet driftsresultat			

Balance pr. 31. december 2020			
Aktiver			
Overskud 2020	-1.278.092,13		
Aktiver i alt	-1.278.092,13		
Passiver			
Egenkapital 2020	1.278.092,13		
Passiver i alt		1.278.092,13	

7. FREMTIDSPERSPEKTIV

- HVAD ARBEJDES DER VIDERE PÅ?

7.1 ROTATION I FORENINGEN

I både DIGITs bestyrelse og direktion roteres et medlem hvert år, og i 2021 vil bestyrelsesformanden Søren Bonde fra Gulborgsund træde ud af bestyrelsen, og en kommunaldirektør fra en af de øvrige DIGIT-kommuner vil indtræde som nyt bestyrelsesmedlem. Formandsposten vil ligeledes skifte hænder til Frank E. Andersen fra Slagelse, som er nuværende medlem af bestyrelsen. Rie Perry fra Næstved fortsætter også i bestyrelsen.

I direktionen bliver der også skiftet en ny digitaliseringschef inden ved generalforsamlingen i maj måned. Her træder Jesper W. Nielsen, Vordingborg ud af direktionen, Ivan Harreskov fra Køge overtager formandsposten i direktionen, Anne C. Dandanell fra Kalundborg fortsætter og Hanne Lindholm fra Ringsted indtræder som nyt direktionsmedlem.

7.2 2030-strategien

DIGITs kommende strategi frem mod 2030 har været et hovedtema i 2020 og fortsætter med at være det i starten af 2021. Udkastet til strategi er i høring i medlemskommunerne frem til udgangen af april måned, hvorefter digitaliseringscheferne sammen med bestyrelsen laver en indstilling om godkendelse af ny rammesættende strategi og konkret forretningsplan (projektporteføljeplan) på den ordinære generalforsamling i maj måned 2021. Forretningsplanen vil danne grundlag for de projekter, som kan igangsættes med en idéfase over de kommende år. Hvert projekt vil naturligvis fortsat skulle besluttes på løbende generalforsamlinger for hver faseovergang.