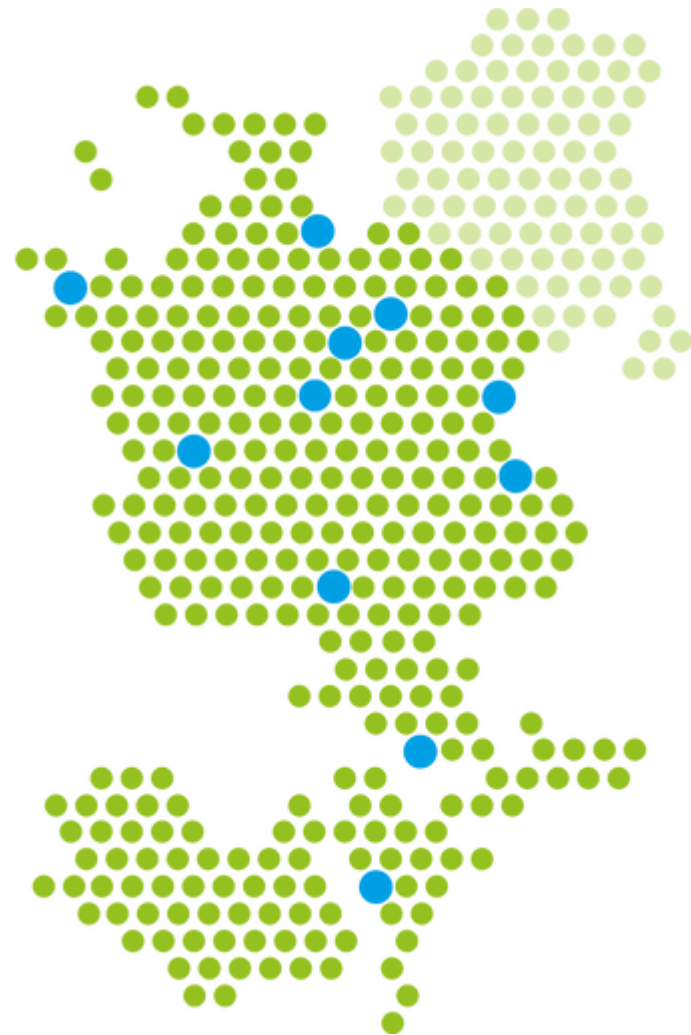


ÅRSBERETNING 2022

Den Kommunale Digitaliseringsforening (DIGIT)

CVR: 37849375



LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelse og direktion har dags dato aflagt årsberetningen for 2022 for Den Kommunale Digitaliseringsforening.

Årsberetningen er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsberetningen giver et retvisende billede af foreningens aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultatet.

Årsberetningen indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Side 4 **Præsentation af DIGIT**

Vision og Mission

Målsætninger

Kerneopgaver

Organisering

Side 7 **Året som forening**

Side 10 **Årets porteføljerresultater**

Porteføljen

Projekter

Arbejdsgrupper/sparringsnetværk

Side 17 **Medlemmernes oplevelser**

*Bestyrelsen v. Rie Perry, Kristina K
Sloth og Rasmus S. Bjerregaard*

Anne C. Dandanell

ESDH FU-gruppen v. Mette Isen,

*Dorthe Jakobsen, Thomas Frederiksen
og Kristian Munkholm*

Side 22 **Årets økonomi**

Side 24 **Fremtidsperspektiv**

1. PRÆSENTATION AF FORENINGEN

1.1 VISION OG MISSION

I DIGIT er digitalisering drivkraften for hvordan vi samarbejder som fælles forening.

Mission og Vision

DIGITs vision frem mod 2030 er, at DIGIT som forening har endnu større fokus på fælles forretningsudvikling og yderligere samarbejde mellem medlemskommunerne.

Særligt er der i foreningen fokus på at udvikle flere fælles forretningsprocesser og arbejdsgange samt etablere fælles forretnings-organiseringer, som for eksempel fælles support, tilsyn og organisatoriske implementeringsressourcer.

Desuden er der fokus på at skabe en endnu mere strømlinet og ensartet it understøttelse på tværs af medlemskommunerne.

Et mere integreret forretningsfællesskab mellem medlemskommunerne skal understøttes af et DIGIT, som i endnu højere grad er en proaktiv drivkraft for den digitale udvikling på alle fag- og serviceområder i medlemskommunerne.

Visionen:

”Frem mod 2030 at skabe et mere integreret forretningsfællesskab mellem medlemskommunerne, hvor der opnås konkrete forretningsgevinster og forretningssynergier”

Kodeordet er fortsat **harmonisering** af de digitale ’hovedveje’ og tilhørende forretningsprocesser.

Missionen:

Vi er et strategisk forpligtende samarbejde, der arbejder med digitalisering fra vugge til grav. Vi sikrer en ensretning af IT-systemlandskabet og tilhørende væsentlige forretningsprocesser på de store service- og myndighedsopgaver.

1.2 MÅLSÆTNINGER

Foreningens aktiviteter og projekter skal alle understøtte de to strategiske målsætninger:

Mere effektiv digitalisering

- En omkostningseffektiv gennemførsel af fælles projekter
- En øget forretningsmæssig effektivisering i den efterfølgende driftsfase forudsat, at der er sket en større harmonisering af IT-landskabet
- Et øget antal gennemførte og værdiskabende implementeringsaktiviteter i kommunerne ift. hvad den enkelte kommune kunne gennemføre alene.

Højere kvalitet i digitaliseringen

- En mere ambitiøs og faglig kompetent tilgang til styring og implementering af digitaliseringsprojekter med fokus på realisering af værdiskabende gevinster i forretningen
- Et højere fokus på videndeling og kompetencemæssig kapacitetsopbygning på tværs af medlemskommunerne.

1.3 KERNEOPGAVER

Kerneopgaven i DIGIT er projektledelse af tværgående digitaliseringsprojekter – nationale eller egne projekter, besluttet af generalforsamlingen på tværs af medlemskommunerne. Derudover arbejder vi målrettet og systematisk med gevinster, så forretningsområderne oplever foreningens arbejde som værdiskabende og understøttende i forhold til at kunne gevinstrealisere.

DIGITs sekretariat understøtter kerneopgaven med projektledelsesressourcer, IT-arkitektressourcer og proceskonsulentressourcer, og udvikler koncepter og konkrete metoder i form af projektmodel med tilhørende styringsdokumenter, IT-arkitekturprincipper med tilhørende værktøjer samt koncept og værktøjer til business case arbejde, gevinstrealisering, organisatorisk implementering og undervisning.

1.4 ORGANISERING

DIGIT er organiseret som en forening, illustreret i organisationsdiagrammet på næste side.

Generalforsamlingen ejer DIGITs forretningsplan – der er defineret en samlet plan frem mod 2030 – og træffer beslutning om igangsættelse af nye projekter.

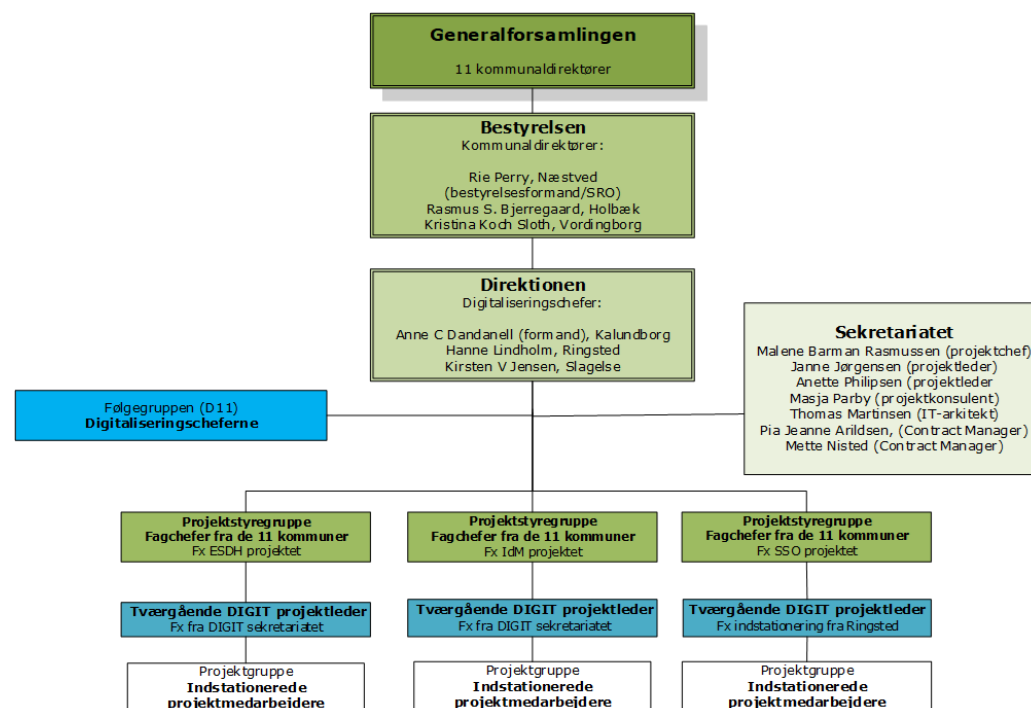
Hvert projekt i DIGIT organiseres med en styregruppe, hvori der sidder en fagchef fra det pågældende fagområde samt en repræsentant fra DIGITs direktion. Under styregruppen etableres en tværgående projektgruppe, som består af indstationerede ressourcer fra DIGIT-sekretariatet og kommunerne.

Rotationsprincip

Hvert år indstilles der til generalforsamlingen at vælge et nyt medlem blandt kommunaldirektørerne til bestyrelsen samt godkendelse af ny digitaliseringschef i direktionen (DIGITs ledelse). Hvert medlem sidder i en periode i 3 år, hvoraf man i det 3. år sidder som formand enten for bestyrelsen eller direktionen.

Musketéreden

I DIGITs vedtægter pkt. 5 er beskrevet, at "et medlem, der ikke ønsker at deltage i et af generalforsamlingens vedtaget konkrete digitaliseringsprojekter, udtræder automatisk som medlem af foreningen ved udgangen af det pågældende kalenderår" – det kalder vi "musketéreden".



2. ÅRET SOM FORENING

2.1 Året som forening

I løbet af 2022 har DIGIT arbejdet videre med den vedtagne Forretningsplan 2030, hvor der i de enkelte projekter og samarbejder er fokus på at skabe forretningsværdi, udvikle og optimere de fælles forretningsprocesser samt understøtte den organisatoriske implementering i medlemskommunerne med fælles uddannelse og videreudvikling af systemunderstøttelsen. Desuden er der særligt fokus på et optimalt kontrakt- og leverandørsamarbejde, som skal sikre, at leverandørerne medvirker aktivt til at deres løsninger hele tiden understøtter de konkrete forretningsbehov i medlemskommunerne.

Under afsnittet Porteføljeresultater er de enkelte projekter og samarbejder beskrevet med de konkrete aktiviteter og resultater for 2022.

2.2 Generalforsamling og bestyrelse

I 2022 har generalforsamlingen været samlet til ordinær generalforsamling i maj 2022, hvor de drøftede strategiske perspektiver for DIGIT, godkendte regnskab og valgte ny bestyrelse. Frank E. Andersen (Slagelse) udtrådte af bestyrelsen d. 1. januar 2022 og bestyrelsen var derefter konstitueret med Rie Perry, Næstved, som ny bestyrelsesformand, Inger Marie Vynne, Lejre og Rasmus S. Bjerregaard, Holbæk. I foråret 2022 udtrådte Inger Marie Vynne af bestyrelsen og Kristina Kock Sloth fra Vordingborg trådte ind.

Fokus for bestyrelsen i 2022 har været på en konsolidering af bestyrelsesmedlemmerne samt en drøftelse af rammerne for bestyrelsens opgaver. Bestyrelsen besluttede, at en væsentlig målsætning for bestyrelsens arbejde skulle være at "komme tættere på"

foreningen. Konkret udtrykt gennem et ønske fra bestyrelsen om at deltage i et digitaliseringschefmøde og have en tættere dialog med digitaliseringschefer og fagchefer i de enkelte fælles DIGIT-projekter om den videre forretningsudvikling af DIGIT.

I efteråret 2022 har der derfor været afholdt et fælles møde mellem bestyrelsen og digitaliseringscheffølgegruppen for at drøfte samarbejdskraften i DIGIT samt hvordan og hvornår samarbejdet kunne udvikles – i bredden og i dybden – forstået som samarbejde om evt. flere fælles aktiviteter ud over den besluttede Forretningsplan, samt mere i dybden med fælles implementeringsaktiviteter inden for de enkelte fælles projekter og aktiviteter. På mødet blev det blandt andet drøftet, hvordan samarbejdet mellem fagchefer, direktører og digitaliseringschefer i kommunerne kan øges således at den fælles vision om et fælles digitaliseringssamarbejde og en fælles forretningsudvikling er grundlaget for dialogen i de enkelte forretningsprojekter.

Digitaliseringscheferne drøftede videreudviklingen af DIGIT samarbejdet yderligere på et seminar i november og udarbejdede et oplæg til den ekstraordinære generalforsamling i januar 2023. Her drøftede generalforsamlingen perspektiverne og konsekvenserne/udfordringerne ved et yderligere samarbejde og besluttede, at der til den ordinære generalforsamling d. 2. juni 2023 skal fremlægges et oplyst grundlag for, hvordan et højere ambitionsniveau for samarbejdet kan se ud i form af konkrete aktiviteter, som kan igangsættes ud over den besluttede Forretningsplan.

2.3 DIGITs ledelse og sekretariat

Ud over rotation i bestyrelsen er der i 2022 også sket en rotation i DIGITs ledelse, hvor Ivan Harreskov (Køge) trådte ud og Kirsten V. Jensen fra Slagelse trådte ind. Ledelsen består dermed af Anne C Dandanell (Kalundborg) og Hanne Lindholm (Ringsted) samt Kirsten V Jensen (Slagelse).

DIGITs sekretariat er i 2022 blevet styrket med en contract manager mere i skikkelse af Mette Nisted til det igangværende ERP-udbud. Mette var allerede involveret i ERP udbuddet og tidligere ansat i en medlemskommune, og havde derfor god viden om DIGIT og samarbejdet omkring kontraktstyring.

2.2 Digitaliseringscheffølgegruppen

Digitaliseringscheffølgegruppen, bestående af de 11 digitaliseringschefer, har også i 2022 mødtes månedligt til fælles drøftelser og afklaringer af igangværende og kommende fælles digitaliseringsaktiviteter samt arbejdet på at operationalisere DIGITs 2030 strategi endnu mere i samarbejde med bestyrelsen. Derudover mødtes digitaliseringscheferne i november 2022 til et fælles seminar med det hovedformål at drøfte en mulig videreudvikling af samarbejdet i DIGIT samt drøfte digitaliseringschefens rolle lokalt og fælles ift. At drive den fælles forretningsmæssige videreudvikling.

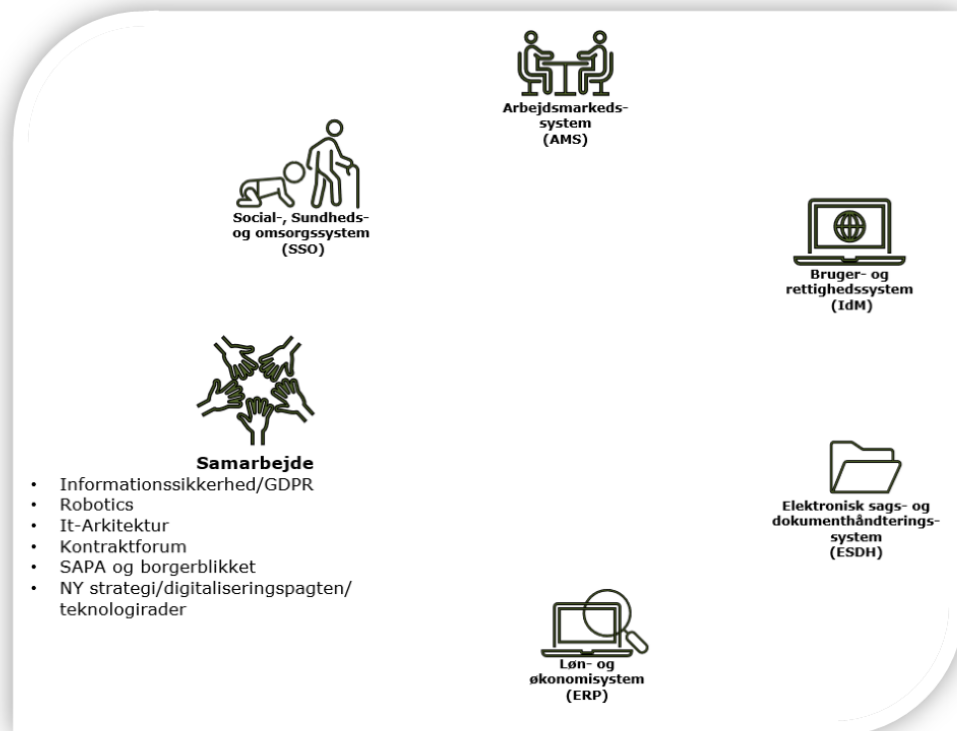
På baggrund af de to eksterne oplæg fra hhv. Jon Badstue, Afdelingsleder for It og digitalisering i Syddjurs Kommune samt Jesper Simonsen, Professor i Participatory Design (Brugerdrevet Innovation) på Roskilde Universitet, Institut for Mennesker og Teknologi definerede digitaliseringscheffølgegruppen konkrete bud på, hvordan vi sammen i DIGIT kan arbejde videre med at sikre forretningsmæssig værdi af digitaliseringen – bedre kendt som digitalisering i bund.

Det tilbagevendende tema på seminariet var, at for at vi kan lykkes med at sikre den foreningsmæssige værdi, skal vi arbejder videre – og nok også mere på – at sikre den nødvendige lokale organisering og de rette lokale kompetencer til at drive de fælles projekter i DIGIT samt digitaliseringsudviklingen lokalt. Dette kan både gøres i hver enkelt kommune, men der er et særskilt ønske om at kunne dele ressourcer og løse opgaver på vegne af hinanden i større grad, grundet de store udfordringer med ressourceknaphed. Der er som ovenfor nævnt arbejdet videre med oplæg til generalforsamlingen d. 27.1.23 og på ordinær generalforsamling d. 2.6.23 vil digitaliseringscheferne fremlægge en række konkrete bud på, hvad og hvordan der yderligere kan samarbejdes om, og hvilken effekt dette vil have for medlemskommunerne.

3. ÅRETS PORTEFØLJERESULTATER

3.1 Porteføljen

Nedenfor illustreres de samlede projekter som DIGIT-kommunerne har samarbejdet om i 2022.



I de næste afsnit kan du læse mere om, hvad de enkelte projekter og samarbejder har beskæftiget sig med i årets løb.

3.2 Projekter

Arbejdsmarkedsprojektet

I august 2022 startede en analysefase, som skulle afdække mulighederne for en fælles anskaffelse-, gennemførelse samt drift- og videreudvikling af et system på arbejdsmarkedsområdet. Analysefasen havde til formål at analysere og konkretisere fælles potentielle forretningsgevinster, fælles hovedforretningsprocesser som et kommende arbejdsmarkedssystem skulle understøtte, en fælles business case samt overordnede tekniske krav og rammer.

Der blev gennemført en spændende markedsdialog med fem potentielle leverandører og resultatet blev et Projekt Initierings Dokument (PID) med en indstilling til den ekstraordinære generalforsamling d. 27. januar 2023. Beslutningen på den ekstraordinære generalforsamling blev at udskyde et fælles projekt i op til ét år for at imødekomme de væsentlige forandringer arbejdsmarkedsområdet er under jf. regeringens beslutning. I 2023 følges udviklingen omkring ny lovgivning tæt og styregruppen og bestyrelsen vil være i løbende dialog om igangsættelse af et fælles projekt.

Bruger- og rettighedsstyring (IdM)

I 2022 lukkede IdM projektet officielt ned og overgik til et drifts- og videreudviklingssamarbejde med en forretningsudvikler og en forretningsudviklingstyregruppe i spidsen. Dette på trods af, at alle kommuner endnu ikke har implementeret den fulde IdM-løsning i alle forretningsområder. Fokus er dermed fortsat at sikre den lokale implementering og gevinstrealisering. De kommuner som er kommet længst eller helt i mål med implementeringen oplever generelt en stor forbedring ift. automatiseringen af bruger- og rettighedsstyringen.

De konkrete resultater ved eftermålinger af gevinsterne ved IdM projektet viser, at i gennemsnit har IdM løsningens automatisering af brugerstyring sparet kommunerne 3,2 minut pr. sag på tildeling og ændring af basis oprettelser, samt sparet 1,5 minut pr. nedlæggelse af basis brugeradgange. Og de ressourcer i kommunerne, som tidligere har bestilt adgange til medarbejdere, har i gennemsnit sparet 1 minut per bestilling af basisoprettelser ved automatiseringerne.

I forbindelse med overgangen fra projekt til drift, er der foretaget en intern evaluering i projektgruppen med mange positive erfaringer såsom:

- Sparringsmøder mellem de lokale koordinatore er fortsat meget værdiskabende, da de kommuner der ikke har implementeret hele løsningen, kan bruge erfaring og viden fra de kommuner der er længere fremme i implementeringen af løsningen.
- Vigtigheden i at projektgruppen har bestået af både ressourcer fra DIGITs sekretariat og ressourcer fra kommunerne, da den sammensætning har givet aktuel erfaring/viden fra kommunerne og fællesskabet i DIGIT.
- Ledelsesopbakning i kommuner er alfa og omega. Uden afsat tid til projektet høster man ikke gevinsterne! Lige præcis det, at få prioriteret implementeringsopgaven og dermed få afsat de nødvendige ressourcer i den enkelte kommune har været - og er stadig - en stor udfordring. Der har dog hele vejen igennem være positiv opbakning til projektet og heldigvis kan der ses tydelige resultatet i de kommuner, der har prioriteret implementeringen.

Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering (ESDH)

ESDH-projektet har oplevet både op- og nedture i 2022. Bølge 2 kommunerne overtog efter planen det nye eDoc 5 system og derfor har der været stort fokus på at klargøre til at gennemføre en driftsprøve således at kommunerne kan overgå til drifts- og videreudviklingsfasen.

Samtidig har Bølge 3 kommunerne været i gang med implementeringen hele året og de overtog formelt løsningen i november måned.

Der er fortsat fokus på at optimere på svar tiderne og sikre fejlrettelser så alle kommunerne kan anvende de enkelte moduler tilfredsstillende samt have en god og stabil drift. Der er ingen tvivl om, at alle parter inkl. leverandøren ønsker at komme godt i mål og få et stabilt system. De primære udfordringer, som kommunerne har oplevet i forhold til langsommere svar tider bunder i flere elementer, blandt andet er der flere nyudviklinger, som Fujitsu har skulle levere på (FK adgangsstyring og byggesag).

På den gode side, har samarbejdet kommunerne imellem på ESDH-projektet været eminent. Der er enormt stort engagement og lyst til at finde løsninger sammen, og kommunerne har været utrolig gode til at dele viden og stille skarpe eksperter til rådighed til at støtte hinanden. Derudover er den fælles ESDH-uddannelse, som kommunerne selv har udviklet i samarbejdet gennemført efter planen i bølge 1 og bølge 2 kommunerne, med generelt set gode evalueringsresultater.

Løn- og Økonomisystem (ERP)

ERP-projektet har i 2022 arbejdet målrettet på at gennemføre et fælles genudbud på tværs af de 11 medlemskommuner. I starten af året blev den fælles analysefase med markedsdialog afsluttet og siden foråret har en stor gruppe af fagpersoner og specialister fra kommunerne samt DIGIT-sekretariatet arbejdet dybt engageret på udarbejdelse af det samlede udbudsmateriale herunder kravspecifikation og kontraktmateriale.

Der er ingen tvivl om, at vi i DIGIT-fællesskabet har rigtig mange dygtige medarbejdere, der går op i at gøre deres arbejde så godt som muligt.

Formålet med udbuddet er at skabe mest mulig konkurrence på et presset ERP-marked. Af samme grund har styregruppen valgt at lave to delkontrakter en på Økonomi og en på Løn og Personale.

Der er i udbudsmaterialet også lagt stor vægt på de overordnede gevinster i ERP-projektet, der handler om:

- at sikre yderligere automatisering,
- endnu mere digitalisering og brug af for eksempel apps,
- at øge den fælles standardisering, samt
- at understøtte et tæt samarbejde kommunerne imellem med også med og de kommende ERP-leverandører for at få en så optimal anvendelse af fælles økonomi- og lønsystemet, som muligt.

Alt dette er indskrevet som målsætninger i udbudsmaterialet.

I december måned 2022 blev det fælles udbud offentliggjort, men grundet et for lille felt af prækvalifikationsansøgere trak DIGIT udbudsmaterialet tilbage, lavede væsentlige ændringer ift. pris og konkurrencevilkår og udsendte så revideret udbudsmateriale i januar 2023.

Social-, Sundhed- og Omsorgssystem (SSO)

I årets første måneder blev der gennemført en fælles afklarings- og designfase sammen med den nye leverandør KMD A/S. Sammen fik vi defineret en DIGIT-standard, som efterfølgende blev konfigureret i KMD Nexus og implementeret i de fem bølge 1-kommuner. Implementeringen gik planmæssigt, og alle fem bølge 1-kommuner gik i drift, som planlagt i november 2022.

En væsentlig del af projektet har været implementering af den fælleskommunale rammearkitektur, som spiller op mod kommunernes IdM-løsning, og det har været en stor opgave for kommunerne. Men de kommuner, der har implementeret den fælleskommunale rammearkitektur, er kommet godt i mål. Der er stor tilfredshed med, at en stor manuel opgave med bruger- og rettighedsstyring nu er automatiseret i et af de fagområder, hvor der er størst personaleomsætning og mange vikarer.

Det har krævet lange afklaringer og megen oprydning i organisationsstrukturer, sager og dokumenter, og det har krævet et tæt samarbejde mellem projektet og kommunerne samt med leverandøren for at lykkes. Men det er lykket, og det er netop en af de væsentlige værdiskabelser ved DIGIT-samarbejdet, at vi kan drive de store digitaliseringsforandringer og samarbejde om dem.

Som en væsentlig del af den fælles organisatoriske implementering har kommunernes fælles undervisningsinstruktører samarbejdet om at udvikle et godt fælles undervisningsmateriale, der udover at undervise i KMD Nexus anvendelsen også underviser i de aftalte fælles forretningsprocesser. Den fælles undervisning er således tilrettelagt til at bidrage til, at kommunerne kan høste gevinsterne ved en optimal anvendelse af løsningen.

I den forbindelse er der ydermere afholdt lokale proces- og gevinstworkshop, som har til formål at konkretisere de forretningsgevinster, som den enkelte kommune ønsker at arbejde med i den lokale implementering og hvad de nye fælles forretningsprocesser konkret betyder af forandringer i den enkelte kommune. De kommuner, som har afholdt workshops, har haft et godt udbytte af workshoppen, med mange positive drøftelser og blandt andet er det besluttet i én kommune, at der ikke er noget der hedder "ultralokale unoder" længere, men at det er de fælles standarder der implementeres efter, da det mindsker risikoen for at løsningen sander til med alle mulige lokale tilpasninger hist og her.

Derudover har der igennem hele året været stort fokus på kontrakt- og leverandørstyring, og den fælles projektledelse og contract manager har sikret væsentlige afklaringer med leverandøren. Der er blandt andet forhandlet om væsentligt indhold i kontrakten, og der er afklaret uoverensstemmelser ift. tilkøb samt skabt en god og konstruktiv samarbejdsorganisation. Det er tydeligt, at samarbejdet og den tætte opfølgning på kontrakten sammen med leverandøren betyder, at kommunerne opnår deres målsætning om at stå i en stærkere position med leverandøren.

Endelig er der i samarbejde med IdM-projektet udviklet en vikarløsning til alle kommunerne, som sikrer at vikarer får de nødvendige adgange. Netop det tværgående samarbejde mellem DIGIT projekterne og de muligheder for synergi og videreudvikling som implementeringen af fælles it-løsninger giver er tydeligt illustreret ved vikarløsningen, der har givet en bedre digital understøttelse af opgaven omkring vikarer.

3.3 Arbejdsgrupper/sparringsnetværk

Informationssikkerhed (GDPR)

Den fælles Informationssikkerhedsgruppe har i høj grad samarbejdet med øvrige DIGIT-projekter i form af at levere ressourcer til projekter i DIGIT-samarbejdet, herunder udført DPIA analyser for SSO-projektet, KSD-projektet samt på Børn og Unge området. Gruppen har videre arbejdet med fælles håndtering af tredjelandsoverførsler og gennemført et nyt fælles DPO-udbud, hvor Bech Bruun blev vinder.

Derudover har et væsentligt fokusområde i årets løb været igangsætning af KL's databehandler sekretariat, Det fælleskommunale Databehandlersekretariat (DBS), som alle DIGIT-kommunerne har tilmeldt sig, og på sigt skal overtage opgaven med at behandle og føre tilsyn med de fælles leverandørers databehandleraftaler, der ellers også i 2022 har været en omfattende fælles opgave for en arbejdsgruppe under informationssikkerhedsprojektet.

En anden arbejdsgruppe under informationssikkerhed er NSIS, hvor fokus er på forberedelserne af et audit i alle kommunerne. Næstved, Slagelse og Kalundborg har gennemført en pre-audit proces i samarbejde med BDO, og på baggrund af erfaringerne derfra har alle kommunerne kunne forberede sig til deres lokale audits. Det er for alle kommuner i DIGIT-samarbejdet en stor og krævende opgave at klargøre til NSIS, og der er i styregruppen og NSIS-arbejdsgruppen samt i informationssikkerhedskoordinatornetværket stort fokus på videndeling om, hvordan kommunerne bedst muligt og med mindst muligt ressourcetræk kan leve op til de definerede krav. Der er videre et stort teknisk samarbejde mellem kommunerne omkring NSIS.

Robotics

I begyndelsen af året drøftede digitaliseringscheferne hvordan samarbejdet omkring robotics bedst kunne fortsætte, og der var enighed

om, at det var relevant at fortsætte et samarbejde om RPA- og automatiseringsteknologi – herunder at understøtte videndeling og kompetenceudvikling i fællesskabet.

Samarbejdet er baseret på følgende grundelementer:

- **Fælles udviklingsbank** hvor kommunerne selv beslutter hvilke processer, der udvikles i de enkelte kommuner. Derudover erfaringsudveksling mellem kommuner på de udviklede processer, og fortsat brug af fælles proceskatalog.
- **RPA-udviklere, der kan anvende det udviklingsværktøj, som passer til kommunens eget kompetenceniveau**, og at det fortsat prioriteres at have et stærkt videns fællesskab om specifikt udviklingsværktøjet.
- **Deling af best practice i kodeprincipper** med fælles kodebank
- **Fælles kompetenceudvikling og undervisning for RPA-udvikler**
- **Fælles Forretningsudvikler i DIGIT.**

Ligeledes er der enighed om, at det er en væsentlig forudsætning for et stærkt samarbejde om RPA, herunder gevinstrealisering, at der afsættets tilstrækkelige ressourcer til indsatsen i medlemskommunerne.

It-Arkitekturrådet

Det fælles IT-arkitekturråd har i 2022 haft væsentligt fokus på afklaringerne af arkitekturkrav i SSO-projektet, udviklingen af vikaløsningen til SSO-projektet samt markedsdialog og kravspecifikation i ERP-genudbuddet. Det er en stor styrke at arkitekturrådet kan bruge erfaringerne fra tidligere projekter i de nye projekter, og der er ingen tvivl om, at DIGIT-projekterne sætter baren højt når det gælder anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur og er med til at løfte markedet generelt igennem de fælles udbud. Arkitekturrådet er desuden repræsenteret i KOMBITs KDI-netværk og er dermed også med til at presse på KOMBIT ift. Den nødvendige videreudvikling af den fælleskommunale infrastruktur.

Formålet er at kommunerne kan anvende komponenterne til øvrige fagsystemer i kommunerne i forbindelse med kommende udbud.

Der er ingen tvivl om, at det er en stor og svær opgave at implementere den fælleskommunale infrastruktur for alle, men gennem samarbejdet DIGIT-kommunerne imellem er det lykket at få stillet gode og konkrete krav til leverandørerne og få udviklet og implementeret gode løsninger sammen med leverandørerne.

Derudover har arkitekturrådet haft fokus på at udarbejde en guide til den "gode it-anskaffelse", som har til formål at fungere som et digitalt værktøj, der kan understøtte kommunerne med at stille krav til og sikre leverandørerne indarbejder relevant og nødvendig arkitektur i de lokale anskaffelser, som kommunerne gennemfører. Værktøjet vil i starten af 2023 blive endeligt frigivet til kommunerne.

Desuden har digitaliseringscheferne besluttet, at der i de fælles DIGIT systemanskaffelser anvendes Os2kravmotor til at oprette, vedligeholde og kvalitetssikre de non-funktionelle krav. I løbet af 2022 har DIGITs Arkitekturråd blandt andet arbejdet med at beskrive krav til FK-adgangsstyring og FK-organisation i Os2kravmotoren, så de også er tilgængelige for kommunerne.

Kontraktforum

Kontraktforum i DIGIT har været koncentreret omkring SSO-kontrakten. Der har været afholdt flere workshops, med blandt andet faglig inspiration fra Dahl-advokater, hvor hovedfokus har været anvendelsen og styringen af den fælles SSO-kontrakt, afklaringer af udeståender med leverandøren samt konkret kontraktstyrings tips og tricks.

Som for Arkitekturrådet er det også i værdi i sig selv at have kontraktforum som et netværk og en sparringspartner på tværs af de fælles DIGIT-projekter, og efter en gennemført positiv evaluering af kontraktforum er der truffet beslutning om at brede kontraktforum ud til at dække samtlige fælles projekter.

4. MEDLEMMERNES OPLEVELSER

4.1 Bestyrelsen

Rie Perry, Kristina K Sloth og Rasmus S Bjerregaard

Næstved, Vordingborg og Holbæk Kommune



Hvis I kigger tilbage på året der er gået, hvad synes I så DIGIT som forening er lykkedes bedst med?

Det seneste år har vi fået taget hul på snakken omkring digitalisering i fremtiden og de store generelle udfordringer som fx mangel på ressourcer, som vi alle sammen står med i kommunerne. Digitalisering kan hjælpe og støtte os i meget og det er noget af det, som vi skal arbejde videre med de kommende år i DIGIT og lokalt. Det er ikke nødvendigvis nogen nem snak, for at løse de udfordringer, som vi står med i kommunerne, er svært for os alle. Det er komplekse udfordringer vi står med, og der er ingen nemme løsninger. Det kan være svært at finde de gode løsninger sammen, men endnu sværere at finde dem alene lokalt. Vi i bestyrelsen mener derfor, at netop samarbejdet i DIGIT er et godt grundlag for at tage nogle af de svære snakke, finde gode fælles løsninger og fortsat hjælpe hinanden så meget som muligt.

Når I kigger tilbage på året 2022, er der så noget I synes DIGIT som fælles projektorganisation er lykket særligt godt med i 2022 og hvorfor?

Når vi kigger tilbage på året, der er gået, så har både ESDH og SSO projekterne fyldt rigtig meget i kommunerne. Det har været en hård fødsel at komme igennem flere udbud og klagesager i 2021, og det fylder meget i organisationerne, at vi skal implementere så store løsninger, som vi har været og fortsat er i gang med i mange af kommunerne. Men vi oplever også, at vi er kommet langt og vi lærer rigtig meget af udfordringerne og forskellighederne. Samtidig oplever vi,

at kommunerne samarbejder fantastisk godt og hjælper hinanden helt konkret med både viden og ressourcer til implementeringerne i de enkelte kommuner. Det ser vi som hele fundamentet for samarbejdet i DIGIT og det er meget positivt, at vi virkelig er blevet kollegaer på tværs af kommunerne.

Vi ved selvfølgelig også godt, at der fortsat er udfordringer med fx svartiderne i eDoc systemet, og det er ærgerligt, for mange er faktisk glade for funktionaliteterne. Leverandøren Fujitsu arbejder hårdt på at afhjælpe svartidsproblemerne og vi håber meget, at der vil komme mere ro på omkring det projekt snarest.

I SSO projektet er bølge 1 implementeret utroligt flot i 2022 og nu skal de sidste kommuner så igennem implementeringen her i 2023, hvorefter vi kigger ind i et langt og konstruktivt samarbejde om drift og videreudvikling af den fælles Nexus løsning.

Der er mange flere projekter i DIGIT, som har været godt i gang i 2022. På ERP projektet er vi i gang med et spændende nyt udbud for alle 11 kommuner, og der er arbejdet hårdt hele året på at udarbejde det samlede udbudsmateriale, som blev offentliggjort i starten af december. Mange mennesker er involveret i det projekt, og det har været en god oplevelse at samarbejde om et projekt, hvor vi kender hinanden så godt qua det forudgående samarbejde.

Derudover har der været igangsat en spændende analysefase på arbejdsmarkedsområdet, hvor vi på generalforsamling d. 27. januar 2023 skal træffe beslutning om det videre fælles samarbejde.

Endvidere arbejdes stadig med robotics – automatisering af manuelle arbejdsgange, GDPR og informationssikkerhed samt IT arkitektur, så vi har skabt mange gode netværk og relationer, som gavner vores fælles faglighed.

4.1 Bestyrelsen

Rie Perry, Kristina K Sloth og Rasmus S Bjerregaard

Næstved, Vordingborg og Holbæk
Kommune



Hvilke ønsker har I for samarbejdet i DIGIT i 2023 og på lidt længere bane?

DIGIT har nu eksisteret i seks snart syv år, og vi har udviklet os enormt meget som fælles samarbejdsorganisation på de år. Vores oplevelse i bestyrelsen er, at vi helt klart står stærkere sammen, og det har vi brug for at få slået fast én gang for alle. Det er en stor forandringsproces vi er igennem, men det er samarbejdet vi vil.

Så vi vil meget gerne have, at snakken *om* vi skal have samarbejdet i DIGIT bliver lukket ned, så vi alle sammen kan bruge vores energi og kræfter på at tale om *hvordan* vi udmønter samarbejdet på den bedst mulige måde. Vi skal bruge vores fælles ressourcer og tale om hvordan det fælles kan gavne det individuelle, i stedet for at vi som nu taler meget ud fra et individuelt perspektiv.

Endvidere har vi fået skabt os selv en væsentlig styrkeposition i markedet over for leverandører og samarbejdspartnere og vi vil rigtig gerne have, at vi indtager og bruger den styrkeposition endnu mere i det kommende år. Derudover mener vi i bestyrelsen, at vi er klar til måske at eksperimentere mere med, hvordan vi samarbejder og organiserer os samt hvordan vi kan udfordre hinanden og markedet endnu mere. Derfor tænker vi, at det er vigtigt at vi i det kommende år får flere meget tættere dialoger på tværs af kommunerne på både kommunaldirektørniveau, fagchefniveau etc. for at vi hele tiden kan lære af hinanden.

4.2 Anne C Dandanell

Formand for DIGITs ledelse (D3)

Kalundborg Kommune



Hvad synes du, at DIGIT er lykkedes bedst med i 2022 og hvorfor?

Jeg synes vi er lykkedes bedst med selv i kommunerne at se mere ind i vores lokale organisationer og have fokus på fagområderne og deres behov/vinkler. Samarbejdet i DIGIT og det at skabe resultater og effekter af digitalisering på tværs sker kun, hvis der er et meget tæt samarbejde mellem fagområderne og digitaliseringsområderne. Så vi er i gang med at skabe gevinster lokalt i kommunerne ved at samarbejde, og det er rigtig positivt.

Derudover er vi lykkedes med at få bestyrelsen tættere på foreningen, hvilket de selv har ønsket. Det betyder enormt for samarbejdet mellem digitalisering og fagområderne, at der er en tæt dialog med kommunaldirektørerne. Både for at de som kommunaldirektører får en bedre forståelse for de perspektiver og udfordringer vi står med i fagområderne og på digitaliseringsområdet så de måske også bedre kan se og forstå, at vi ikke altid kan levere det kommunaldirektørerne ønsker, men gerne vil hjælpes ad med at komme så langt som overhovedet muligt. Og den anden vej rundt også, at vi bedre forstår, hvad det er kommunaldirektørerne oplever som udfordringer, som vi skal levere på. De åbner døren, og beder os om at bruge den, og det er rigtig positivt, at vi generelt kommer tættere på hinanden.

Hvad har det betydet, at vi er lykkedes med det, for foreningen og for samarbejdet?

Det betyder overordnet, at vi kan stille større krav til os selv og hinanden ift. samarbejdet. Alle (KD'er og D11) vil rigtig gerne mere og

højere op i tempo med samarbejdet i DIGIT men vi skal finde den gode vej frem ift. hvordan vi kan komme videre og hvilke forhindringer vi skal have af vejen/løst.

Derudover har det betydet, at fagområderne som er en del af et aktivt DIGIT-projekt er blevet mere positive og kan se flere gevinster i samarbejdet. Der er stadig bump på vejen og oftest handler det om kommunikation/forståelse. Men jeg oplever, at desto mere man er involveret i praksis i samarbejdet desto bedre opleves det, så vi skal mere sammen for hele tiden både at kunne lære af hinanden og løfte opgaver i fællesskab.

Hvilke forventninger og ønsker har du for DIGIT-samarbejdet i 2023 og på den længere bane?

Faktisk ønsker jeg allermest at vi lokalt i kommunerne er på linje i hvad DIGITs rolle er, og at DIGIT er og bliver os selv i kommunerne og derfor har vi selv en stor aktie i at samarbejdet lykkedes. Der er stadig behov for kommunikation – ikke mindst lokalt – om hvad DIGIT har af opgaver ift. et projekt og hvad kommunerne selv er ansvarlige for. Generalforsamlingen (de 11 kommunaldirektører) har her en væsentlig aktie i, at den kommunikation flyder og forståelsen for samarbejdet bliver etableret i kommunerne. Og det skal vi som digitaliseringschefer understøtte.

Derudover ønsker jeg at vi kan fokusere på arbejdsprocesser fremfor kun systemudskiftninger og at vi kan få et endnu større samarbejde mellem KD, D11-chefer samt fagchefer – det vil gøre det hele nemmere når tingene skal implementeres lokalt i kommunerne. Jeg håber også vi kan sætte mere tempo på at gøre det vi aftaler, og ikke kun tale om ambitionerne. Derudover skal vi kigge grundigt ind i vores strategi og måske overveje vores organiseringsmodel og governancestruktur generelt. Så der er mange spændende temaer for de kommende år!

4.3 ESDH FU-gruppen

Mette Isen, Dorthe Jakobsen, Thomas M. Frederiksen og Kristian Munkholm

Kalundborg, Ringsted og Roskilde kommune



Hvad synes I som forretningsudviklingsgruppe at ESDH-projektet er lykket særligt godt med i 2022? ?

Internt i DIGIT er vi lykkedes med at få etableret en god drifts- og videreudviklingsorganisering på tværs af kommunerne, hvor vi mødes på tværs af alle kommunerne hver 14. dag i 1½ time, og vi mødes i FU-gruppen hver 14 dag i ½ time, og så har vi netværksgrupper og ad hoc arbejdsgrupper derunder. Det gør, at vi uden et meget stort tidsforbrug får fulgt struktureret op på det der er fælles for alle kommunerne samt har sparring om det der er lokalt eller måske kun berører nogle af kommunerne. Det betyder meget for samarbejdet, at vi nu er én samlet gruppe og at alle næsten er i drift, så vi er mere eller mindre samme sted og derfor har vi de samme udfordringer eller kan samarbejde om de samme fælles løsninger.

Vi har alle lært utroligt meget af den ret hårde proces med implementeringen af eDoc systemet og vi kan virkelig hjælpe hinanden og løse mange udfordringer for hinanden nu. Derudover er det rart, at man ikke sidder alene med udfordringerne, især når det i perioder har været så svært og projektet har oplevet meget modgang i forhold til forsinkelser samt fejl og mangler i systemet.

Det er også en stor styrke, at vi har en fælles projektledelse, der kan drive den fælles dialog med leverandøren, følge op og hele tiden sikre, at vi får afklaret evt. kontraktudfordringer eller lavet fælles aftaler.

Vi kan også hjælpe hinanden med at få fortalt de gode historier, for der er heldigvis sket meget de sidste halvandet til to år. eDoc er blevet

væsentligt bedre og generelt er mange glade for den funktionalitet som systemet har. Vi skal også huske, at det har været en væsentlig udviklingsopgave at tilpasse eDoc til de krav vi havde stillet, en opgave som helt klart er kommet bag på Fujitsu som leverandør og nok også i nogen grad os selv. Fx er hele integrationen til den fælleskommunale rammearkitektur en stor og kompleks videreudvikling, som har været vanskelig og fortsat skaber udfordringer i flere henseender. Derudover er byggesagsmodul et nyudviklet modul og det har også krævet enormt mange ressourcer at få det gennemført. Der er stadig udfordringer, især, men der er også meget der fungerer, og det skal vi også huske at fortælle hinanden.

I 2023 kommer den sidste bølge af kommuner også i drift på ESDH, hvilke forventninger har I til ESDH-samarbejdet i 2023 og på den længere bane?

Noget af det vigtigste er, at vi holder fast i fællesskabet og passer på, at vi ikke glider fra hinanden. Vi skal derfor holde fokus på den videre forretningsudvikling, vores fælles hovedforretningsprocesser og hvordan vi kan arbejde smartere alle sammen ved at udnytte systemet bedst muligt. Driften og dårlige svartider har taget meget fokus. Vi har derfor meget brug for en bestået driftsprøve i kommunerne, så vi reelt kommer i stabil drift alle sammen.

Så arbejder vi på at få skabt en bedre samarbejdsrelation med vores leverandør Fujitsu idet. Vi ønsker en stabil drift så vi sammen kan fokusere på videreudvikling. Vi er i gang med at planlægge samarbejdet ift. indmelding af udviklingsønsker til Fujitsus roadmap og videreudviklingen af eDoc. Her må Fujitsu som leverandør selvfølgelig også gerne udfordre os idet de har andre kunder end DIGIT og vi vil også meget gerne lære af dem.

Selvom det måske har været et af de sværeste projekter overhovedet så er der også mange gode elementer og læringspunkter, og vi er fortsat konstruktive og håber, at vi inden længe har et stabil eDoc som vi alle sammen kan arbejde trygt og nemt i.

5. ÅRETS ØKONOMI

Resultatopgørelse 2022				
Profitcenter 9000000002				
Note		Indtæger	Udgifter	Afvigelser
1.	Kommunalt basistilskud	-15.339.775,80		-15.339.775,80
2.	Personale		1.620.780,74	1.620.780,74
3.	Administration		560.391,79	560.391,79
4.	Projekter:			
	Fælles ressour-		214.694,14	214.694,14
	ESDH		816.666,00	816.666,00
	ERP		3.825.066,75	3.825.066,75
	GDPR - Infor-			
	mationssikkerh		327.337,00	327.337,00
	DUBU		6.400,00	6.400,00
	Bruger- og			
	rettighedssty-		844.966,18	844.966,18
	Social, sundhed			
	og omsorg		2.687.025,72	2.687.025,72
	Robotics		151.758,33	151.758,33
	Arbejdsmarked		838.038,03	838.038,03
	Overført fra		-992.469,71	-992.469,71
	I alt	-15.339.775,80	10.900.654,97	-4.439.120,83
5.	Driftsresultat			-4.439.120,83

Balance pr. 31. december 2022	
Aktiver	
	-
Overskud 2022	4.439.120,83
	-
Aktiver i alt	4.439.120,83
Passiver	
Egenkapital	
2022	4.439.120,83
Passiver i alt	4.439.120,83

- Noter:
- Kontingentbetaling fra de 11 medlemskommuner: Greve, Guldborgssund, Holbæk,
1. Kalundborg, Køge, Lejre, Næstved, Ringsted, Roskilde, Slagelse, Vordingborg
 2. Aflønning af 6 fastansatte medarbejdere i sekretariatet hele 2022. Øvrige løn-omkostninger faktureret ud på projekterne.
 3. Husleje, IT-udstyr og licenser, møder, arrangementer, frikøb af digitaliseringschefer til DIGITs ledelse
 4. Projekter - sekretariatsressourcer, kommunale ressourcer samt eksterne konsulenter/rådgivere
 5. Jf. beslutning på generalforsamlingen d. 27.01.23 fastholdes mindreforbruget fra 2022 på særskilt PSP element til nye analyser i 2023

6. FREMTIDSPESPEKTIVER

2030 strategien

I 2023 arbejdes der fortsat frem mod 2030 strategien og målet om at nå den samlede vision om mere integrerede forretningsfællesskaber medlemskommunerne imellem.

Konkret er det prioriteret at der i 2023 skal være fokus på årlig behandling på generalforsamling af forretningsplan og investeringsoversigt, og strategisk udnyttelse af den fælles rammearkitektur ved lokalt, at sikre overblik over systemer, som anvender den fælles rammearkitektur.

Forretningsplan

De store opgaver i forretningsplane i 2023 er dels genudbud af ERP, hvor anskaffelsesfasen skal gennemføres og en leverandør skal findes.

Derudover skal generalforsamlingen træffe beslutning om en eventuelt anskaffelsesfase for et fælles arbejdsmarkedssystem eller igangsættelse af en idéfase på enten tandlægesystem eller ledelsesinformation. Sidst men ikke mindst skal de sidste kommuner i SSO-projektet implementere KMD Nexus, og i ESDH-projektet skal der fortsat sikres at de sidste leverancer fra leverandøren kommer på plads.

Endvidere arbejder digitaliseringscheferne sammen med DIGIT sekretariatet om en række oplæg til den ordinære generalforsamling d. 2. juni 2023 omhandlende nye fælles aktiviteter for at brede samarbejdet ud. Der kigges på både velfærdsteknologi, det tekniske område samt videreudvikling af samarbejdet omkring harmoniserede forretningsprocesser samt den svære "implementering i bund" af de fælles løsninger.

På den lidt længere bane arbejder DIGIT frem mod målsætningerne om at:

- Flere fælles systemer er i "skyen", så vi har mindre lokal drift, og så vi i vid udstrækning udnytter mulighederne for fælles it-support og superbruger-organiseringer, og kan øge den lokale kapacitet med de rette kompetencer til at drive forretnings-implementeringerne.
- DIGITs medlemskommuner har en væsentligt mere harmoniseret systemportefølje og anvender generiske kravspecifikationer på tværs af anskaffelserne ift. it-krav og rammearkitekturen.
- DIGITs medlemskommuner og fagområderne er trygge i at lade sig repræsentere af andre kommuner i projekterne, og ressourceforbruget til at drive fælles projekter samt løse specialiserede opgaver derfor bliver minimeret væsentligt.
- DIGIT spiller naturligt sammen med andre digitaliseringsforeninger, leverandører m.fl., og står stærkt som en part både nationalt og regionalt.
- DIGIT har etableret værdiskabende integrerede forretningsfællesskaber. og de fælles projekter og aktiviteter er initieret og drevet af fagområderne i medlemskommunerne.